

Согласовано

На заседании педагогического совета
Протокол № 3, от «20» декабря 2023 г.

Утверждаю

Директор ГБПОУ «ТКСиТ»

Е.А. Кузнецова

приказ № 24-08 от «09» января 2024 г.



**Положение
о нормах профессиональной этики педагогических работников
ГБПОУ «ТКСиТ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ГБПОУ «ТКСиТ» (далее – Положение) содержит свод общих принципов, норм профессиональной этики педагогических работников ГБПОУ «Тверского колледжа сервиса и туризма» (далее – Колледж) и правил поведения, которыми необходимо руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам Колледжа, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников Колледжа на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

1.2. Настоящее положение разработано на основании положений:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Письма Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 «О примерном положении, о нормах профессиональной этики педагогических работников».

1.3. Положение является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника Колледжа. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования. Данное положение закрепляет ответственность педагогических работников за его слова и действия, эффект взаимодействия с обучающимися в урочной и внеурочной деятельности с моральной и этической точки зрения.

2. Общие правила поведения нормы профессиональной этики педагогических работников

2.1. Педагогические работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

б) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Колледжа;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) уведомлять администрацию Колледжа обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

е) проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников

ж) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися;

з) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

и) придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы, соблюдать деловой стиль (одежда, обувь, прическа, личная гигиена, макияж);

к) поддерживать порядок на рабочем месте;

л) воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей;

м) избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. Педагогические работники при всех обстоятельствах, в т.ч. и вне рабочее время должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности, в социальных сетях выступать с позиций педагога и отражать свою жизнь, соответствующую жизни педагога.

2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.4. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

а) поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или Колледжу;

б) пренебрежительных отзывов о деятельности Колледжа или сравнения его с другими организациями не в его пользу;

в) преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

г) проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

д) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

е) высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп;

ж) резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников

з) грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

и) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

к) поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.5. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.6. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.7. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться за разъяснением к комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или к администрации Колледжа в котором ему не может быть отказано.

3. Правила поведения и нормы этики педагогических работников в процессе взаимодействия с обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

а) признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

б) самостоятельно выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

в) обеспечивают поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

г) выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

д) при оценке поведения и достижений, обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

е) защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

в) принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;

д) осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

е) в случае обнаружения фактов насилия и нарушения норм профессиональной этики по отношению к обучающимся немедленно информировать об этом администрацию Колледжа:

ж) являются для них положительным примером;

з) содействуют в положительном решении вопросов, связанных с фактами невыполнения родителями своих обязанностей.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

а) навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

б) оценки их личности и личности их законных представителей;

в) предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников

г) предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей, обучающихся;

д) отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

е) требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);

ж) проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

з) употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

и) курить и употреблять психотропные вещества в помещениях и на территории Колледжа.

3.3. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны предотвращать и не допускать факты и ситуации:

а) угрожающие жизни и здоровью обучающихся, в т.ч.:

- курение, употребление наркотических и психотропных средств и др. средств и препаратов, в т.ч. лекарственных потенциально угрожающих жизни и здоровью обучающихся;

- несоблюдение правил и норм ТБ, ПБ, охраны труда, правил дорожного движения, правил внутреннего распорядка и т.п.;

- неоказание необходимой помощи обучающемуся: физической, моральной, психолого-педагогической; оставление студента в опасной ситуации (в т.ч. потенциально опасной) и т.п.

б) негативного воздействия на физическое и психическое здоровье обучающихся со стороны кого-либо;

в) проявления терроризма и экстремизма;

г) поощрение или игнорирование нецензурных, грубых слов, высказываний, жестов, и др. унижающих честь и достоинство человека, оскорбляющие его чувства, верование и т.п.

4. Правила поведения и нормы этики педагогических работников в процессе взаимодействия с представителями обучающихся

4.1. Педагогические работники должны регулировать степень участия законных представителей обучающихся в образовательном процессе и предупреждать излишнее или неоправданное их вмешательство в вопросы профессиональной сферы, проявляя при этом тактичность и профессионализм.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

а) проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

б) выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

в) высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

г) начинать общение с приветствия, заканчивать словами прощания;

д) выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

е) разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников

ж) принять решение по существу обращения с позиции интересов обучающегося и Колледжа в целом (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

- а) заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- б) перебивать их в грубой форме;
- в) проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- г) разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- д) разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях;
- е) переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей;
- ж) давать отрицательную оценку обучающимся как личности (порицаются поступки);
- з) обсуждать обучающихся в присутствии других родителей и обучающихся;
- и) осуществлять телефонные звонки родителям раньше 9-00 и позже 20-00 (за исключением ситуаций, связанных с угрозой жизни и здоровью обучающихся).

4.4. Прилагать все усилия, чтобы приобщать законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. В случае конфликтного поведения, со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса. Добиваться устойчивых деловых и доброжелательных отношений с законными представителями обучающихся.

5. Правила поведения и нормы этики педагогических работников в процессе взаимодействия с коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- а) поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- б) помогают в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Колледжа.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- а) пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- б) предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- в) обсуждения их недостатков и личной жизни;
- г) обсуждения, оценки и критики коллег с обучающимися.

6. Правила поведения и нормы этики педагогических работников в отношении администрации Колледжа

6.1. Педагогические работники выполняют приказы, распоряжения, рекомендации, указания администрации колледжа, и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Педагогические работники воздерживаются от обсуждения и оценки администрации колледжа с обучающимися и их родителями (опекунами), с коллегами.

7. Правила поведения и нормы этики администрации в отношении с педагогическими работниками

7.1. Представители администрации Колледжа должны быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата и делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника

7.2. Представителям администрации Колледжа следует:

а) формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

б) быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

в) помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

г) регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

д) пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

е) обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

ж) способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Колледжа с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.3. Представитель администрации Колледжа не имеет морального права:

а) перекладывать свою ответственность на подчиненных;

б) использовать служебное положение в личных интересах;

в) проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

г) создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;

д) обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

е) предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;

ж) демонстративно приближать к себе своих «любимцев», делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

з) оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;

и) умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников

8.1. Колледж стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

8.2. Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных разделом 2 настоящего Положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданной в

Колледже, в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах - гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.3. Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

8.4. В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации.

3.5. В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в суд.