

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

Согласовано

На заседании педагогического совета
№ 5, от «10» марта 2021 г.

Утверждаю

Директор ГБПОУ «ТКСиТ»
Е.А. Кузнецова
приказ № 81-105 от «10» марта 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Тверской колледж сервиса и туризма» (далее Колледже), иными гражданами и юридическими лицами, требования к условиям заключения, форме Договора об образовании (далее – Договора).

Положение разработано в соответствии с нормативными документами в действующей редакции:

- Федеральным законом от 29 декабря № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07 февраля 2012 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Уставом государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Тверской колледж сервиса и туризма»;
- иными документами, регламентирующими платную образовательную деятельность.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- *"платные образовательные услуги"* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- *«заказчик»* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть обучающийся, организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

- *«Колледж»* - Колледж, предоставляющий платные образовательные услуги;

- *«обучающийся»* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- *"существенный недостаток платных образовательных услуг"* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

- *"недостаток платных образовательных услуг"* - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Колледж был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Колледжа

1.4. Цель оказания платных образовательных услуг: целью оказания платных образовательных услуг являются всестороннее удовлетворение образовательных потребностей физических и

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

юридических лиц.

1.5. Колледж оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Колледж обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2. Платные образовательные услуги, оказываемые колледжем

2.1. К платным образовательным услугам, оказываемым Колледжем (далее – исполнителем), относятся:

- реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования;
- реализация основных программ профессионального обучения;
- реализация дополнительных профессиональных программ;
- реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- предоставление второго и последующих образований на уровне среднего профессионального образования;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги;
- реализация учебно-методической, информационной продукции
- осуществление информационной и консультационной деятельности, маркетинговых услуг, в том числе и через сеть Интернет и т.д., согласно Уставу п.1.21.

3. Условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

3.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.3. Колледж обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется только на основании соответствующего договора.

3.5. Колледж обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе, и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.6. Колледж обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации

«О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.7. Информация, предусмотренная пунктами 4.5. и 4.6. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в соответствии с Положением о предоставлении информации профессиональной образовательной организацией об оказании платных образовательных услуг.

3.8. Не допускается при оказании платных образовательных услуг использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

3.9. При оказании платных образовательных услуг Колледж обеспечивает неукоснительное соблюдение требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья обучающихся.

4. Организация оказания платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в очной, дистанционной формах обучения.

4.2. Обучение проводится на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.

4.3. Колледж обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями. Колледж вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов из других образовательных учреждений и иных организаций для оказания образовательных услуг.

4.4. Колледж организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

4.5. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается приказом директора колледжа по согласованию с Учредителем. При определении размера платы за оказание образовательных услуг учитываются: себестоимость услуги, цены конкурентов на аналогичную услугу, уникальность видов услуг, спрос на данную услугу и др. Стоимость услуги и порядок оплаты не должны противоречить действующему законодательству.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Колледж вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением, и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.8. Колледж может предоставлять льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг для отдельных категорий граждан на основании решения Учредителя.

4.9. Колледж распорядительным актом (приказом):

- после заключения договора на оказание платных образовательных услуг зачисляет (принимает) обучающихся для оказания платных образовательных услуг;
- определяет состав педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и их функциональные обязанности;
- утверждает смету доходов и расходов по каждому виду оказываемых услуг;
- издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг.

4.10. Колледж организует, и ведёт учет оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

4.11. Колледж при оказании платных образовательных услуг обеспечивает соблюдение ограничений, налагаемых на педагогических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.12. Колледж знакомит с настоящим Положением заказчика и обучающегося, а также обеспечивает информирование заказчика об оказываемых платных образовательных услугах до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в ходе его исполнения в установленном исполнителем Порядке.

5. Договор на оказание платных образовательных услуг

5.1. Договор заключается в простой письменной форме

5.2. Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью Договора.

5.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленных и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

5.6. Оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в уполномоченном на это соответствующем структурном подразделении исполнителя (в канцелярии).

5.7. Сроки хранения оригиналов договоров – 5 лет.

5.8. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг Колледж готовит, и принимает необходимые локальные нормативные акты, наделяет необходимыми полномочиями сотрудников и структурные подразделения.

5.9. Колледж обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

6.2. Оплата за оказание платных образовательных услуг может производиться после заключения договора как в безналичном порядке, так и наличными деньгами в кассу исполнителя. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам колледжа, помимо указанных в п. 8.1. способов, запрещается.

6.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

6.4. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении исполнителя и расходуются им в соответствии с утверждённой в установленном порядке сметой доходов и расходов и иными локальными нормативными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

6.5. Использование финансовых средств на оплату труда педагогических и иных работников исполнителя регламентируется отдельным локальным нормативным актом исполнителя.

6.6. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

6.7. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. Заявление на возврат денежных средств подаётся заказчиком.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

7. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

7.1. Колледж обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Колледж обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

7.3. Информация, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.6. Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

7.7. Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

7.8. Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

7.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

8. Ответственность Колледжа и заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Колледж и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если Колледж нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Колледж должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

21. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

22. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.