



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»  
170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru

Ежегодное  
обследование

2018

**Согласовано**

На Педагогическом Совете  
ГБПОУ «ТКСиТ»  
Протокол №4 от 12.02.2019 г.  
© ГБПОУ «ТКСиТ»

**Утверждаю**

Директор ГБПОУ «ТКСиТ»  
Е.А. Кузнецова  
Приказ №57/2 от 28.02.2019 г.

**ОТЧЕТ**

**О САМООБСЛЕДОВАНИИ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГБПОУ «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»  
за 2018 ГОД**

**Авторы – составители:**

- Кузнецова Елена Александровна, директор, кандидат педагогических наук, тел. 8 (4822)58-52-80, [tcsit@mail.ru](mailto:tcsit@mail.ru)
- Логинова Наталья Валентиновна, заместитель директора по учебно-методической работе, тел. 8(4822) 65-60-05 (добавочный 1040), [login\\_nv@list.ru](mailto:login_nv@list.ru)
- Рязанцева Евгения Сергеевна, заместитель директора по учебно-производственной работе, тел. 8(4822) 65-60-05 (добавочный 1050), [e-evgeniya@bk.ru](mailto:e-evgeniya@bk.ru)
- Антипова Анна Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, тел. 8(4822) 65-60-05 (добавочный 1030), [av-antipova@mail.ru](mailto:av-antipova@mail.ru)
- Шелуханова Олеся Александровна, заместитель директора по учебной работе, тел. 8(4822) 65-60-05 (добавочный 1042) [o.zasimkina@mail.ru](mailto:o.zasimkina@mail.ru) ,

**Рецензент:**

- Президент Ассоциации туризма Тверской области, Депутат Законодательного Собрания Тверской области Ирина Викторовна Шереметкер.

Самообследование ГБПОУ «ТКСиТ» имеет целью обеспечение достоверной информацией потребителей и заказчиков образовательных услуг: работодателей, местного сообщества, потенциальных абитуриентов и их родителей о результатах образовательной деятельности колледжа за 2016, 2017, 2018 годы.

Самоанализ и самооценка, проведённые в результате самообследования ГБПОУ «ТКСиТ», являются основанием и практическим руководством к действию коллектива колледжа для дальнейшего развития образовательной организации.



СОДЕРЖАНИЕ

<b>Основные сведения о колледже</b>	
Образовательные услуги.....	3
Общая характеристика контингента обучающихся.....	4
<b>1. Оценка образовательной деятельности</b>	
1.1. Соответствие образовательных результатов выпускников требованиям ФГОС .....	6
1.2. Соответствие образовательных результатов выпускников актуальному состоянию и перспективам развития экономики региона. Востребованность выпускников.....	6
1.3. Оценка качества обучения. ....	9
1.4. Результаты мониторинга общественного мнения с использованием анкетирования студентов, родителей и работодателей .....	9
<b>2. Организация и обеспечение образовательного процесса</b>	
2.1. Организация образовательного процесса.....	10
2.2. Кадровое обеспечение.....	13
2.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение.....	13
2.4. Обеспечение условий здоровьe сбережения.....	15
2.5. Условия развития личности обучающихся.....	16
2.6. Материально-техническое обеспечение.....	18
<b>3. Система управления</b>	
3.1. Структура государственно-общественного управления.....	19
3.2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования....	21
3.3. Нормативно-правовая база.....	22
3.4. Мотивация к повышению качества профессионального образования.....	22
3.5. Программа развития.....	23
<b>4. Анализ показателей деятельности организации устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти</b>	
4.1. Оценка эффективности образовательной деятельности колледжа.....	24
<b>Заключение</b>	31
<b>Приложения</b>	32



## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛЛЕДЖЕ

Основной образовательной деятельностью Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Тверской колледж сервиса и туризма» (далее - ГБПОУ «ТКСиТ», колледж) является подготовка квалифицированных рабочих кадров и специалистов по направлению «Сервис и туризм».

Учредителем ГБПОУ «ТКСиТ» является Министерство туризма Тверской области.  
Адрес Учредителя: 170100, г. Тверь, ул. Советская, 21.

<http://www.proftoyou.ru/about-us/on-the-establishment-of/>

Организационно-правовая форма – государственное бюджетное учреждение.

Тип: профессиональная образовательная организация.

Вид: колледж.

ГБПОУ «ТКСиТ» - юридическое лицо, имеющее самостоятельный баланс, смету доходов и расходов, счета, в том числе лицевые счета в органах казначейства, открываемые в установленном законодательством порядке, гербовую печать, штамп с наименованием колледжа.

ГБПОУ «ТКСиТ» имеет лицензию министерства образования Тверской области на право осуществления образовательной деятельности: № 23 от 10.03.2017 г., серия 69Л01, номер бланка 0002049, со сроком действия – «бессрочно».

Согласно свидетельству о государственной аккредитации серия 69А01 № 0000787, регистрационный № 19 от 15 июня 2017 г, выданного Министерством образования Тверской области, колледж имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца и на пользование печатью с изображением герба Российской Федерации. Срок действия свидетельства о государственной аккредитации до 08.05.21.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц: зарегистрированном до 1 июля 2002 серия 69 № 000442538 от 12 сентября 1995.  
<http://www.proftoyou.ru/documenti/constituent-documents/>

Управление ГБПОУ «ТКСиТ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тверской области, договором с Учредителем и Уставом колледжа.

### Образовательные услуги:

ГБПОУ «ТКСиТ» реализует основные профессиональные программы, осуществляет профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации по индивидуальным договорам с физическими лицами, проводит обучение безработных граждан по договорам с ГКУ Тверской области "ЦЗН города Твери", заказам предприятий Тверской области.

ГБПОУ «ТКСиТ» в соответствии с действующей лицензией осуществляет профессиональное образование по профессиям и специальностям:

Рабочие профессии – 2018 г.:

09.01.03. Мастер по обработке цифровой информации

19.01.04. Пекарь

19.01.17. Повар, кондитер

43.01.09. Повар, кондитер (ТОП-50)

54.01.20. Графический дизайнер (ТОП-50)

Специальности – 2018 г.

09.02.02. Компьютерные сети (для лиц с ОВЗ и инвалидов).

19.02.10. Технология продукции общественного питания (базовая подготовка)



38.02.05. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (углубленная подготовка)

43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании (базовая подготовка)

43.02.08. Сервис домашнего и коммунального хозяйства (углубленная подготовка)

43.02.10. Туризм (углубленная подготовка)

43.02.11. Гостиничный сервис (углубленная подготовка)

43.02.14. Гостиничное дело (ТОП-50)

43.02.15. Поварское и кондитерское дело (ТОП-50)

Для взрослого населения в качестве профессионального обучения предлагается переподготовка (150 – 360 часов) и повышение квалификации рабочих (от 72 часов) по лицензированным профессиям. Профессиональная подготовка осуществляется по профессиям и специализациям: агент коммерческий, архивариус, делопроизводитель, калькулятор, секретарь руководителя, повар, кондитер, пекарь, продавец, контролер-кассир, пользователь 1С «Управление торговлей», оператор ЭВМ, кладовщик, горничная, бармен, официант, садовник, электромеханик по торговому и холодильному оборудованию, оператор заправочной станции. Срок обучения - от 2 месяцев до 5 месяцев.

<http://proftoyou.ru/obraz-center/ycpk/training-center-of-professional-qualifications.php>

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) предоставляются условия для получения профессии и специальности:

- мастер по обработке цифровой информации
- повар, кондитер
- графический дизайнер
- компьютерные сети
- туризм
- гостиничное дело

<http://proftoyou.ru/zdorov/vsepolychitsa/>

### **Общая характеристика контингента обучающихся**

Основной контингент обучающихся колледжа составляет молодёжь из города Твери (55 %, 2018 г). Тверская молодёжь в основном представлена выпускниками средних общеобразовательных школ (более 20 школ ежегодно). Также в колледже обучаются выпускники школ близлежащих и дальних районов Тверской области: Калининского, Конаковского, Лихославльского, Старицкого, Ржевского, Бологовского, Оленинского, Пеновского, Селижаровского, Максатихинского и других.

Ежегодно в колледже обучается свыше 500 молодых людей, число обучающихся меняется незначительно: 564 человека в 2016 году, 623 человека в 2017 году, 674 человека в 2018 году. Доля обучающихся с получением среднего общего образования превышает 85%. Наибольшее количество обучающихся составляют студенты в возрасте 16-20 лет – 92 %, студентов в возрасте 15 лет – 1,4 %, в возрасте 21 год и старше – 6,6 %. Девушки составляют 63%, юноши – 37%. Приложение 5.

<http://www.proftoyou.ru/about-us/on-the-establishment-of/>

### **Стипендия и материальные выплаты:**

Студенты колледжа имеют право получать следующие виды выплат: государственная академическая стипендия, государственная социальная стипендия, ежемесячные материальные выплаты, иные материальные выплаты.

Государственная академическая стипендия назначается студентам ГБПОУ «ТКСиТ» в зависимости от успехов в учебе на основании результатов промежуточной аттестации. Студент колледжа, которому назначается государственная академическая



стипендия, должен соответствовать следующим требованиям: отсутствие по итогам промежуточной аттестации оценки «удовлетворительно»; отсутствие академической задолженности.

Государственная социальная стипендия назначается студентам, обучающимся по основным профессиональным программам, являющимся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Государственная социальная стипендия также назначается студентам, являющимся детьми-инвалидами, инвалидами I и II групп, инвалидами с детства, студентам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и иных радиационных катастроф, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, студентам, являющимся инвалидами вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, и ветеранами боевых действий, а также студентам из числа граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту в Вооруженных Силах РФ, во внутренних войсках Министерства внутренних дел РФ, в войсках национальной гвардии РФ, в инженерно-технических, дорожно-строительных воинских формированиях при федеральных органах исполнительной власти и в спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны и федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации на воинских должностях, подлежащих замещению солдатами, матросами, сержантами, старшинами, и уволенных с военной службы.

Государственная социальная стипендия назначается также студентам, получившим государственную социальную помощь. Государственная социальная стипендия назначается со дня предоставления документа, подтверждающего назначение государственной социальной помощи, на один год со дня назначения указанной государственной помощи.

Ежемесячная материальная выплата назначается студентам, соответствующим одновременно следующим критериям: является лицом из числа выпускников общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам; является лицом, не имеющим основного общего или среднего общего образования; обучается по основным программам профессионального обучения – программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих; не получает академическую и (или) социальную стипендию.

Иные материальные выплаты назначаются нуждающимся студентам в связи с наступлением следующих обстоятельств: в связи со смертью одного или обоих родителей студента (на основании копии свидетельства о смерти); в связи с утратой, порчей имущества. в связи со сложным материальным положением студента, в том числе из малоимущих семей; в связи с семейными обстоятельствами на основании предоставленных документов. Обязательным условием назначения и выплаты иных материальных выплат студентам ГБПОУ «ТКСиТ» является отсутствие у них академической задолженности и оценок «неудовлетворительно».

В колледже получают профессиональное образование обучающиеся из малообеспеченных семей и дети, оставшиеся без попечения родителей. Доля обучающихся из малообеспеченных семей в 2016 году 25%, в 2017 году 24%, в 2018 году 24%. Доля обучающихся из неполных семей в 2016 году 45%, в 2017 году 35%, в 2018 году 44%.



Количество сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2018 году составило 40 человек, что составляет: 7 % от общего числа обучающихся.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечиваются 4-х разовым питанием, за выходные и праздничные дни получают денежную компенсацию, ежегодно получают дополнительную материальную поддержку на приобретение канцелярских товаров, обмундирования. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выделяются проездные билеты для проезда на городском общественном транспорте, обеспечивается организованная летняя занятость. При выпуске из колледжа дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, получают единовременное пособие и компенсацию вещевого обеспечения по установленным

## 1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1.1. Соответствие образовательных результатов выпускников требованиям ФГОС

За три отчётных года (2016, 2017, 2018) колледжем успешно реализованы образовательные программы, соответствующие требованиям ФГОС:

по профессиям:

«Повар, кондитер»

«Пекарь»

«Мастер по обработке цифровой информации»

и по специальностям:

«Технология продукции общественного питания»

«Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

«Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

«Гостиничный сервис»

«Туризм».

Прошли государственную итоговую аттестацию 386 человек.

По данным ГИА 2018 года обученность («5», «4», «3») студентов составляет 100%, качество профессионального образования («4» и «5») – удовлетворительное 80 %.

Результаты итоговой аттестации по общеобразовательным предметам: освоение образовательных программ - 100%

Анализ результатов учебной и производственной практики показывает стабильно высокий уровень освоения профессиональных компетенций, определённых ФГОС - 100%. Организация учебной и производственной практики, стажировок обучающихся отражена в приложении 4.

Количество отчисленных обучающихся от общего числа обучающихся в 2018 году составляет 9,6 %. Приложение 1.

### 1.2. Соответствие образовательных результатов выпускников актуальному состоянию и перспективам развития экономики региона. Востребованность выпускников

Профессиональное образование, профессиональное обучение, подготовка рабочих кадров для торговли, индустрии питания и туризма выполняется с учётом потребностей предприятий города и области. Итоги мониторингового исследования показывают востребованность профессий и специальностей колледжа на региональном рынке труда.

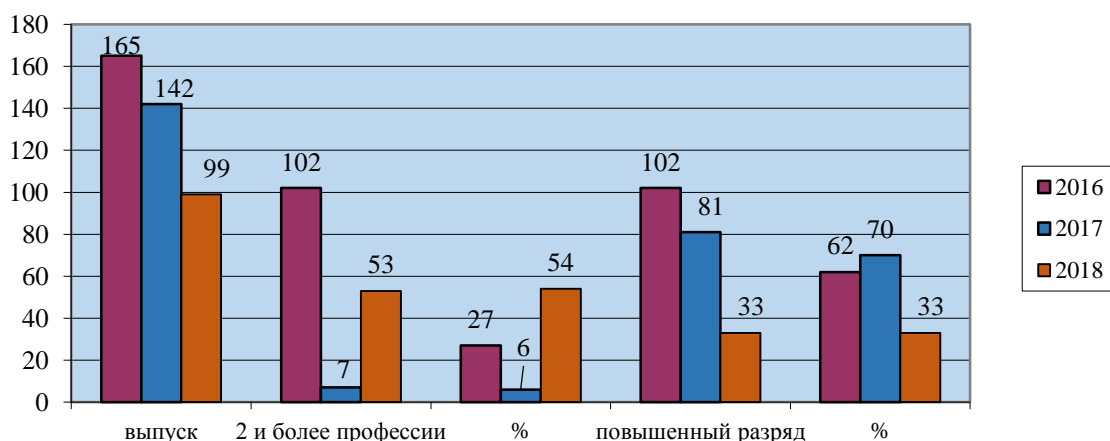




С 2016 по 2018 год профессиональное образование получили 406 выпускников. По профессиям: «Повар, кондитер» – 144 чел.; «Продавец, контролёр, кассир» – 20 чел.; «Пекарь» - 40 чел.; «Официант, бармен» - 18 чел.; «Мастер по обработке цифровой информации» - 32 чел.; «Агент рекламный» - 14 чел.; по специальностям: «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» - 15 чел.; «Гостиничный сервис» - 9 чел.; «Туризм» - 15 чел.; «Технология продукции в общественном питании» - 30 чел.; «Организация обслуживания в общественном питании» - 13 чел.; профподготовка «Повар» – 6 чел.

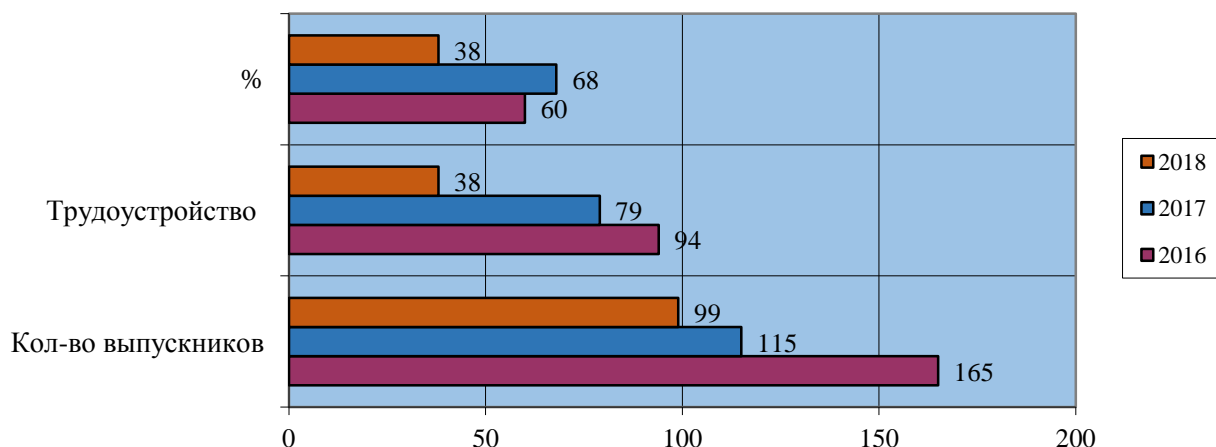
С 2016 по 2018 год количество выпускников, получивших квалификацию по двум и более профессиям, составляет: в 2016 – 46 чел. (27 %), в 2017 – 7 чел. (6%), в 2018 – 53 чел. (54%). Количество выпускников, получивших повышенные разряды, составляет: в 2016- 102 чел. (62 %), в 2017 – 81 чел. (70,5 %), в 2018 – 33 чел. (33%) Выпускников, получивших пониженные разряды и не прошедших итоговую аттестацию – нет. Приложение 2, Диаграмма 1.

Диаграмма 1  
Характеристика выпускников за 3 года



С 2016 по 2018 год показатель занятости выпускников составляет 211 человек, что составляет 52%. Трудоустроены по полученной профессии: в 2016 году 61%, в 2017 году 61%, в 2018 году 38%. Диаграмма 2.

Диаграмма 2  
Трудоустройство





**Трудоустройство выпускников:**

Устройство выпускников по заявкам работодателей, иллюстрирует высокую востребованность выпускников колледжа на рынке труда. Наибольшее количество рабочих мест для выпускников колледжа предоставляется ежегодно на таких предприятиях, как ЗАО «Хлеб», ОАО «Волжский пекарь», гипер и супер маркеты, кафе, рестораны, бары, столовые города Твери, таблицы №№1, 2, 3.

Таблица 1

Сведения об устройстве выпускников за 3 года

Показатели	2016		2017		2018	
	Кол-во, чел	%	Кол-во, чел	%	Кол-во, чел	%
Трудоустроены по профессии	94	60 %	79	68 %	38	38 %
Продолжают обучение в СУЗах и ВУЗах	11	7 %	13	10 %	10	10 %
Призваны в армию РФ	36	23 %	23	17 %	25	25 %
В отпуске по уходу за ребенком	5	3 %	4	3 %	5	5 %
Работают не по профессии	9	6 %	10	7 %	18	18 %
Временно не работают	14	9 %	3	2 %	3	3 %
ИТОГО:	155	100 %	130	100 %	99	100 %

Таблица 2

Трудоустройство выпускников за 3 года по профессиям

Профессии	Подготовлено			Трудоустроено согласно договорам			Под-но/ труд-но
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	Всего
Повар, кондитер	58	41	45	32	23	23	144/78
Продавец, к/кассир	13	7	0	8	5	0	20/13
Повар	15	8	6	9	6	6	29/21
Мастер по обработке цифровой информации (ОВЗ)	18	14	-	4	4	-	32/8
Агент рекламный	14	0	0	5	0	0	14/5
Официант, бармен	18	0	0	10	0	0	18/10
Пекарь	18	13	18	9	6	5	49/20
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	15	0	0	10	0	0	15/10
Туризм	0	15	0	0	7	0	15/7
Гостиничный сервис	0	9	0	0	6	0	9/6
Технология продукции общественного питания	0	7	23	0	0	4	30/4
Организация обслуживания в общественном питании	0	0	13	0	0	5	13/5



	<b>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»</b>	Ежегодное обследование
		<b>2018</b>

Таблица 3

Число выпускников колледжа, продолживших обучение

Продолжение образования	2016	2017	2018
Продолжают обучение в СУЗах/ВУЗах	12 / 7%	13 / 11%	10 / 10%

### 1.3. Оценка качества обучения

Оценка качества профессионального образования осуществляется средствами внешнего и внутреннего контроля. Результаты внутреннего контроля составляют за отчетный период 100% обученность и 45% - качество обучения («5», «4»), что соответствует установленным требованиям.

Внешняя экспертная оценка образовательной деятельности осуществляется ГБУТО ЦОКО и работодателями. В 2018 году по результатам мониторингового исследования ГБУТО ЦОКО качество сформированности профессиональных компетенций обучающихся по профессии «Повар, кондитер» составило 100 %, по специальности «Технология продукции общественного питания» - 100 %, по специальности «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» - 94%. Показатели результатов внешнего контроля, проведенного работодателями по профессиям и специальностям ГБПОУ «ТКСиТ», составили 100% освоения ПК и ОК.

Важным критерием показателя качества профессионального образования являются результаты участия обучающихся в профессиональных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях. Ежегодно обучающиеся колледжа завоёвывают победы и призы на профессиональных конкурсах и олимпиадах городского, регионального и российского уровнях. ГБПОУ «ТКСиТ» – постоянный участник профессиональных конкурсов по поварскому мастерству и туризму; участник Московского чемпионата по кулинарии и сервису среди юниоров в Москве; постоянный участник Всероссийского конкурса по кулинарии и сервису «Студенческий пир»; Олимпиады профессионального мастерства на региональном и Всероссийском уровне, Организатор и участник региональных и отраслевых чемпионатов по профессиональному мастерству WorldSkills Russia.

Результаты участия обучающихся в профессиональных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях за отчетный период 2016-2018 представлены в приложении 3.

### 1.4. Результаты мониторинга общественного мнения с использованием анкетирования студентов, родителей и работодателей о деятельности ГБПОУ «ТКСиТ»

В декабре 2018 года проведено исследование общественного мнения с использованием анкетирования студентов, родителей и работодателей.

Анализ результатов мониторинга общественного мнения показывает: Положительное отношение социума к ГБПОУ «ТКСиТ», высокую степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг; удовлетворенность родителей студентов качеством образовательных услуг и достаточную степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГБПОУ «ТКСиТ»  
таблица №4



Таблица №4

Результаты анкетирования обучающихся 20.12.2018 г.

Наименование	Количество	% Положительных ответов
Высокий профессионализм преподавателей	79	53,7%
Удовлетворенность получением профессии (специальности)	147	100%
Оценка индивидуального подхода к обучающемуся	83	56,4%
Полное среднее образование, дальнейшее обучение	147	100%
Всестороннее развитие ребенка (творческие коллективы, спортивные секции...)	87	59,18%
Дисциплина, требовательность	73	49,6%
Хорошая материальная база	34	23,1%
Больше некуда было идти	2	1,36%
Оценка работы коллектива	«5» - 91	61,9 %
	«4» - 49	33,3%
	«3» - 7	4,7%
	«2»	
	«1»	
0		
Всего	147 опрошенных	

Вывод:

Структура и содержание профессионального образования ГБПОУ «ТКСиТ» обеспечивают качество подготовки квалифицированных рабочих кадров и специалистов и ориентированы на образовательные потребности Тверского региона.

## 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

### 2.1. Организация образовательного процесса

Главным показателем эффективной организации образовательного процесса ГБПОУ «ТКСиТ» является ежегодное выполнение госзадания, в том числе, выполнение контрольных цифр набора обучающихся. В отчетный период 2016 – 2018

года наблюдается выполнение контрольных цифр набора обучающихся, таблица №5

Таблица №5

Выполнение контрольных цифр набора

2016-2017 учебный год		2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год	
контрольная цифра	факт	контрольная цифра	факт	контрольная цифра	факт
224	209	217	223	156	147



**Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»**

*Ежегодное  
обследование*

**2018**

Выполнение контрольных цифр обосновано активной профориентационной работой с населением города Твери и Тверской области. Взаимодействие колледжа с общеобразовательными учреждениями осуществляется на договорной основе и проводится по следующим программам: «Практикумы для школьников», «Профориентационный туризм», «Твой выбор». Программы рассчитаны как на школьников от начальных классов до выпускников 9-х и 11-х классов, так и на педагогов и родителей. Работники и студенты колледжа посещают классные часы и родительские собрания МБОУ СОШ, проводят презентации, выставки, мастер-классы. Колледж ежегодно участвует в ярмарке образовательных услуг и вакансий, и учебных рабочих мест «Твой выбор», «Радуга профессий», организуемой Центром занятости населения города Твери на базе Дворца творчества детей и молодёжи и ДК «Химволокно».

Важным показателем качества организации образовательного процесса ГБПОУ «ТКСиТ» являются результаты обучения выпускников. Результаты обучения выпускников представлены в таблице № 6.

*Таблица № 6  
Характеристика выпускников за 3 года*

Показатели:	Количество выпускников		
	2016	2017	2018
Количество выпускников	162	115	109
Количество выпускников, получивших квалификацию по 2-м и более профессиям	138	7	37
Количество выпускников, получивших дипломы с отличием	10	11	4
Количество обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию	-	-	-

Важным показателем организации образовательного процесса является число правонарушений и преступлений, совершенных воспитанниками. В 2017 число правонарушений составило 12 человек. Динамика количества обучающихся, поставленных на учет, отрицательная, приложение 3.

Одним из главных показателей организации образовательного процесса является взаимодействие профессиональной образовательной организации с работодателями.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тверской колледж сервиса и туризма» является членом Ассоциации туризма Тверской области и взаимодействует с более 40 предприятиями общественного питания, являющимися для колледжа социальными партнёрами: ООО «Губернатор», ООО РК «Пирамида», ООО «Алмаз», ООО «Ратибор», ООО «Ресторан - Тверь», ООО «СИТИ -1», ООО «Оазис», ООО «Параллели», ООО «FABULA GROUP», ЗАО СОЦ «Карачарово», ООО «Эко - маркет», ООО «Тратория», ООО «Агро плюс» бар «Суворов», ООО «Корона плюс» кафе «Берлога», ЗАО ТД «Перекресток», ООО Гипермаркет «Глобус», а также объекты индустрии питания при гостиничных комплексах: отель «Тверь», отель «Оснабрюк», Отель «Панорама» и др.

Колледж осуществляет взаимодействие с работодателями по реализации ФГОС, профессиональных стандартов и подготовки кадров с учетом требований Worldskills, кроме этого осуществляется следующая совместная деятельность:



- Проведение внутренних, областных конкурсов и олимпиад профессионального мастерства – работа в составе жюри, подготовка обучающихся к профессиональным конкурсам.
- Проведение внеучебных мероприятий - участие в научно-практических конференциях, рефлексивных семинарах, круглых столах;
- Проведение благотворительной, имиджевой и профориентационной работы – участие в различных мероприятиях колледжа, таких как «День студента», «День открытых дверей» и мероприятиях, связанных с жизнью города: «Широкая Тверская масленица», «Куличная компания», «День города», благотворительные Рождественские акции в рамках программы «Важное дело» и др.
- Материальное стимулирование и социальная поддержка обучающихся во время прохождения стажировок и практики на предприятии.
- Оказание материально-технической поддержки колледжа, предоставление информационных материалов и продукции своего производства для учебных целей.
- Участие в повышении квалификации мастеров производственного обучения и преподавателей специальных дисциплин колледжа, организация стажировок ИПР колледжа на предприятии.
- Направление работников предприятия для преподавания в ОУ (проведение учебных занятий, лекций, семинаров, мастер-классов и др.)
- Рецензирование методических, диагностических и др. пособий.
- Направление работников предприятия на обучение и повышение квалификации на курсы профессиональной подготовки колледжа.
- Участие в работе центра сертификации профессиональных квалификаций.
- Предоставление трудоустройства выпускникам, сведений об адаптации выпускников на предприятиях, ведение мониторинга карьеры выпускников.
- Участие в разработке региональных профессиональных стандартов по профессиям и специальностям реализуемых в колледже.
- Согласно договору о сотрудничестве ООО «Сити-1» создал кабинет для проведения учебных занятий по специальности «Организация обслуживания в общественном питании», а также тренировочный кабинет для будущих менеджеров, обучающихся по специальности «Гостиничное дело». Оба кабинеты расположены по адресу г. Тверь ул. Озерная д. 23

Участие членов Ассоциации туризма Тверской области в образовательном процессе ГБПОУ «ТКСиТ»:

- Координация взаимодействия колледжа и работодателей по вопросам подготовки квалифицированных рабочих кадров (маркетинговые исследования; проведение «круглых столов» по вопросам качественной подготовки рабочих кадров и специалистов).
- Реализация программ переподготовки и повышения квалификации работников предприятий и организаций торговли, индустрии питания и гостеприимства, нацеленных на обучение современным производственным технологиям, в том числе с участием самих работодателей (совместные семинары, мастер-классы для работников предприятий и для педагогов (обучающихся) ОУ; участие специалистов – практиков в учебном процессе).
- Совместная работа по формированию содержания программ профессионального образования, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (разработка программ; согласование программ).
- Совместная разработка фондов оценочных средств.



- Участие работодателей в составе аттестационных комиссий по сертификации профессиональных квалификаций и итоговой аттестации выпускников ОУ; профессиональных конкурсов, мастер-классов и т.п.
- Совместная деятельность в городских мероприятиях, конкурсах, выставках, ярмарках.
- Профессиональное обучение обучающихся ОУ по необходимым работодателю специализациям/компетенциям за счет средств работодателя.
- Трудоустройство выпускников по заявкам работодателей.
- Материальное поощрение лучших обучающихся.
- Колледж активно сотрудничает с Российской ассоциацией рестораторов и отельеров, Гильдией шеф-поваров России, Тверской ассоциацией барменов и Тверским региональным отделением российского союза туриндустрии.

## 2.2. Кадровое обеспечение

Общее количество педагогических работников составляет 33 человека. Из них преподавателей общеобразовательных дисциплин – 13 человек; преподавателей специальных дисциплин – 12 человек; мастеров производственного обучения – 1 человек. В штате педагогических работников колледжа состоят: педагоги-психологи, социальный педагог, педагоги дополнительного образования, педагог-организатор ОБЖ, руководитель физического воспитания, методисты.

Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа педагогов составляет 85%. Доля преподавателей и мастеров производственного обучения, имеющих базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, составляет 100 %.

Доля преподавателей и мастеров производственного обучения с квалификационными категориями составляет 65%, с высшей квалификационной категорией – 40%. Доля педагогических работников, имеющих государственные и отраслевые награды, звания составляет 30%.

Доля педагогов, прошедших курсовое обучение и стажировку за последние 3 года составляет 100 %.

Доля педагогов, прошедших курсовое обучение и стажировку за отчетный 2018 год составляет 100 %.

## 2.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Библиотечный фонд:

Общий библиотечный фонд колледжа составляет 40306 единиц хранения, из них учебники и учебные пособия по учебным дисциплинам общепрофессионального и профессионального цикла составляют 70%, учебники и учебные пособия по предметам общеобразовательного цикла составляют 30%. Фонд методической литературы составляет 2383 единиц. Дополнительная литература, справочная литература, художественная литература составляет 20000 единиц. Количество учебников (учебных пособий) на одного обучающегося в библиотечном фонде составляет 40 единиц. Объем фонда основной учебной литературы с грифом Минобразования РФ составляет 70 %. Пополнение книжного фонда осуществляется за счет бюджетных и внебюджетных источников. Обеспечение доступа к базам данных и библиотечным фондам - 90%. Доступ обучающихся к справочным и периодическим изданиям -100%.





Разработка учебно-методического материала и предоставление методических ресурсов в общее пользование:

За отчетный период преподавателями разработаны и предоставлены в общее пользование следующие методические разработки (МР):

- МР по методической разработке уроков
- МР к проведению лабораторных и практических работ
- МР по подготовке к семинарским занятиям
- МР по организации учебной и производственной практики
- МР по внеаудиторной самостоятельной работе (рефераты, доклады, научно-исследовательские проектные работы, статьи и другое)
- МР по составлению учебно-методического комплекса (УМК)
- МР по разработке рабочих программ учебных дисциплин профессиональной подготовки
- МР по разработке рабочих программ профессиональных модулей
- МР по разработке фонда оценочных средств (ФОС)
- МР по организации и проведению экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю
- МР по выполнению курсовой работы
- МР по выполнению индивидуальных проектов
- Инструкция по формулировке тем индивидуальных проектных работ
- МР по организации и проведению письменной экзаменационной работы
- МР по подготовке к выпускной практической квалификационной работе
- МР по выполнению дипломной работы (дипломного проекта)
- МР по подготовке к государственным экзаменам (специальность)
- МР по составлению рабочих программ.

Кадровое обеспечение колледжа полностью соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

В 2018 году педагогический коллектив имеет 5 публикаций международного, всероссийского, регионального уровней, более 20 выступлений в международных, всероссийских, региональных конференциях, форумах; активное участие во всероссийских и региональных педагогических профессиональных конкурсах.

За отчетный период педагогами колледжа проведено более 50 мероприятий областного значения в рамках работы РУМО «Сервис и туризм», РЦПК отрасли «Сервис и туризм», РЦВР по направлению «Культура здоровья и физическое развитие».

Взаимодействие и обмен образовательными ресурсами с профильными профессиональными образовательными организациями происходит на договорной основе, приложение 4

Информатизация образовательного процесса:

Колледжем сформирована информационно образовательная среда, находящаяся в состоянии постоянного совершенствования. Состояние образовательного процесса на 2017 учебный год: ПК на 100 обучающихся - 17.

В колледже 3 компьютерных класса, оснащенных обновленным программным оборудованием; 3 интерактивные доски, все учебные кабинеты оснащены мультимедийным оборудованием; работает учебно-производственная мастерская «Информационный центр». Всего ПК, подключенных к сети Интернет – 120.





Колледж покрыт сетью Wi-Fi, что обеспечивает обучающимся постоянный доступ к сети Интернет. Сайт колледжа - [www.proftoyou.ru](http://www.proftoyou.ru), поддерживается в актуальном состоянии.

Использование современных образовательных технологий:

Развитие профессиональных и общих компетенций обучающихся осуществляется средствами технологий развивающего обучения на основе практико-ориентированного подхода. В колледже используются: проблемное обучение (математика, физика, русский язык, литература), обучение исследованию (химия, география, история, обществознание), метод проектов (биология, экология), кейс-методы (литература, история), модульное обучение (специальные учебные дисциплины и практика). В учебных группах, имеющих в своём составе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, используется ИОСО – индивидуально-ориентированная система обучения.

Доля преподавателей, использующих технологии развивающего обучения, составляет 70%. Доля преподавателей, применяющих ИОСО, составляет 100%. Доля преподавателей, применяющих новые информационные технологии в учебном процессе, составляет 100%.

#### 2.4. Обеспечение условий здоровьесбережения

Организация питания и медицинское обслуживание:

В колледже есть столовая на 70 посадочных мест. Обучающиеся обеспечены горячим питанием. Организовано отдельное четырехразовое питание для детей-сирот, находящихся на полном государственном обеспечении.

В колледже имеется медицинский блок, состоящий из смотрового и процедурного кабинета, оборудованных необходимыми медицинскими средствами и оборудованием для оказания экстренной помощи. Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется медицинским работником (фельдшер) на основе договора с муниципальным учреждением здравоохранения «Городская больница №6».

Медицинский работник ведет прием обучающихся с признаками заболевания или нуждающихся в срочной медицинской помощи, при необходимости направляет их к специалистам или вызывает скорую помощь. Медицинский работник ведет санитарно-просветительскую работу среди обучающихся и инженерно-педагогических работников; планирует и осуществляет проведение профосмотров, профпрививок, постановку туберкулиновых проб; осуществляет наблюдение больных находящихся на диспансерном учёте; осуществляет контроль за санитарным состоянием пищеблока, учебных помещений, общежития.

Обеспечение безопасности образовательной среды:

Условия образовательной среды в колледже соответствуют требованиям ФЗ "О безопасности", "Об образовании в РФ", новым Федеральным государственным образовательным стандартам. В целях успешной реализации безопасной образовательной среды в колледже принята система мер для защиты студентов, сотрудников и имущества от внутренних и внешних угроз, направленная на противопожарную, антитеррористическую безопасность, защиту от преступлений против личности и имущества, поддержание общественного порядка на территории колледжа, экологическую безопасность, безопасность труда и обучения.

- В колледже разработаны "Паспорт безопасности", "Паспорт антитеррористической защищённости", "Паспорт объекта системы образования с массовым пребыванием людей ГБПОУ "Тверской колледж сервиса и туризма". Администрация колледжа выполняет все требования Роспотребнадзора, Госпожнадзора.



Здание колледжа оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, имеется необходимое количество первичных средств пожаротушения. Смонтирована система речевого оповещения студентов и сотрудников о пожаре. В колледже установлена «тревожная» кнопка. Вход в колледж посторонних лиц осуществляется по документам, удостоверяющим личность. Ограничен въезд постороннего транспорта на территорию колледжа. На всех этажах колледжа установлена видеосвязь, обеспечивающая безопасность передвижения обучающихся. Лестницы, коридоры, внешние и внутренние входные двери обеспечивают комфорт передвижения для всех обучающихся, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Службой «Безопасности жизнедеятельности» проводится системная работа со студентами и сотрудниками колледжа: практические тренировки по эвакуации из здания колледжа в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций; инструктажи по технике безопасности, правилам поведения в условиях угрозы здоровью и жизни человека.

## 2.5. Условия развития личности обучающихся

Дополнительное профессиональное образование:

Учебный центр профессиональных квалификаций по подготовке рабочих кадров и специалистов для предприятий пищевой промышленности, общественного питания и сферы обслуживания, структурное подразделение колледжа (далее - Центр) предоставляет обучающимся возможность в получении дополнительной профессии. На базе Центра осуществляется профессиональная подготовка по профессиям и специализациям торговли, индустрии питания и туризма: агент коммерческий, архивариус, делопроизводитель, калькулятор, секретарь руководителя, повар, кондитер, пекарь, продавец, контролер-кассир, пользователь 1С «Управление торговлей», оператор ЭВМ, кладовщик, горничная, бармен, официант, садовник, электромеханик по торговому и холодильному оборудованию, оператор заправочной станции с получением документа государственного образца. Срок обучения - от 2 месяцев до 5 месяцев. Обучение осуществляется на платной основе. Доля обучающихся колледжа, получивших вторую, третью профессию на базе Центра образования взрослых, составляет 15% от числа всех обучающихся.

Центр сертификации профессиональных квалификаций рабочих кадров, структурное подразделение колледжа, предоставляет возможность обучающимся провести внешнюю экспертизу и документально подтвердить освоение дополнительных профессиональных компетенций, приобретённых в форме дополнительной учебной деятельности.

В колледже организована внеаудиторная образовательная деятельность студентов. Дополнительные профессиональные и общие компетенции студентов развиваются в работе творческих объединений: «Лаборатория вкуса», «Кондитерское и пекарское мастерство», «Ты – предприниматель», «ProFoto», «Экскурс – Тверь», «Здоровая нация», волонтерский отряд «Вместе», «Литературная гостиная», агитбригада «Импульс». студия эстрадного танца «Грация», студия театральная «Арлекин», студия эстрадной песни «Гармония», «Крупеничка», «Служу Отчизне», «Новые информационные технологии», «Исследователь», «Аспект», газета «Профессионал».

Служба спорта и туризма на базе тренажерного зала и спортивного зала, и спортивной площадки предлагает обучающимся занятия спортом в спортивных секциях: «Волейбол», «Силовая подготовка», «Футбол», «Мини-футбол», «Баскетбол», «Лыжи», «Шашки», «Шахматы», «Общая физическая подготовка».

Ежегодно проводятся деловые игры и конференции, благодаря которым обучающиеся приобщаются к миру науки, политики и бизнеса. С 2013 года обучающиеся



участвуют в деловых играх «Моя законотворческая инициатива», «Марафон «Выборы», квест-играх, организованных избирательной комиссией Тверской области, проводимой среди обучающихся учреждений среднего профессионального образования.

Ежегодно колледж принимает участие и занимает призовые места: в областном фестивале искусств обучающихся профессиональных образовательных организаций, в региональном этапе всероссийского конкурса «Арт-профи Форум» и других мероприятиях, организованных Министерством образования Тверской области, Комитетом по делам молодёжи Тверской области, Центром творчества молодёжи Тверской области и другими учреждениями, и организациями. (Приложение 2). <http://www.proftoyou.ru/student/student-club/>

Доля обучающихся, включенных в исследовательскую деятельность в 2018 году составила 100%, в рамках организации колледжа – 100%, во внешних международных, Российских и региональных конкурсах проектов и исследовательских работ - 50%.

Развитие творческого потенциала обучающихся:

Формирование общих и профессиональных компетенций, всестороннее развитие личности будущих профессионалов осуществляется, в том числе, во внеаудиторной деятельности. Приоритетными направлениями воспитательной работы являются: патриотическое и гражданское воспитание; формирование здорового образа жизни, культуры здорового питания, экологическое воспитание; развитие культуры общения, студенческого управления, освоение обучающимися навыков информационно-коммуникационных технологий.

Обучающиеся развивают свой творческий потенциал средствами творческих объединений колледжа. В колледже работают более 20 творческих объединений обучающихся и педагогов по различным направлениям, приложение 5. Доля обучающихся, посещавших творческие объединения в 2018 году, составила 85%.

Ежегодно проводятся деловые игры и конференции, благодаря которым обучающиеся приобщаются к миру науки, политики и бизнеса. С 2013 года по 2018 год, обучающиеся участвуют в деловых играх «Моя законотворческая инициатива», «Марафон «Выборы», квест-играх, организованных избирательной комиссией Тверской области, проводимой среди обучающихся учреждений среднего профессионального образования.

Ежегодно колледж принимает участие и занимает призовые места: в этапе региональной игры КВН, областном фестивале художественного творчества обучающихся, в региональном этапе всероссийского конкурса «Арт-профи Форум» и других мероприятиях, организованных Министерством образования Тверской области, Комитетом по делам молодёжи Тверской области, Центром творчества молодёжи Тверской области и другими учреждениями, и организациями.

В 2018 году обучающиеся колледжа приняли активное участие практически во всех районных, городских и областных акциях, посвященных 73-летию Великой Победы. За 2018 год, обучающиеся награждены и отмечены в творческой деятельности более 150 грамотами и благодарностями, дипломами и сертификатами.

Развитие добровольчества:

Моральные качества будущих профессионалов развиваются в процессе совершения ими добрых дел. Добровольчество и милосердие имеют место в жизни каждого обучающегося колледжа, что доказывается участием в региональной социальной программе «Важное дело». В 2018 году «Тверской колледж сервиса и туризма» получил Диплом Лауреата в номинации «Социальный проект», победитель «За личное участие в добровольческих инициативах» категория: «Добровольческая деятельность, направленная на помощь пожилым людям и людям с ограниченными возможностями по здоровью» стала студентка третьего курса Егорова Анна.



Сотрудничество с общественными организациями г. Твери:

Колледж активно взаимодействует с общественными организациями. Колледж взаимодействует с областной общественной организацией «Совет директоров средних специальных учебных заведений Тверской области», активно участвуя в его методических семинарах и конкурсах.

В рамках взаимодействия с общественной организацией Братства воспитанников детских домов в годы ВОВ и Советом ветеранов Московского района колледж участвует в конкурсах песен военных лет, конкурсах чтецов. Во взаимодействии с дирекцией долгосрочной социальной программы «Важное дело» обучающиеся колледжа оказывают помощь ветеранам, одиноким людям, помогают домам-интернатам.

Колледж имеет деловые, добрые связи с общественной организацией инвалидов – колясочников «Кристалл»

<http://www.proftoyou.ru/student/student-club/>

Педагогический коллектив уделяет серьёзное внимание формированию у обучающихся осознанного выбора здорового образа жизни. В колледже создан Методический кабинет «Здоровье», на базе которого работают: кабинет психологической разгрузки, «Школа доверия». Программа педагогического коллектива по формированию у обучающихся осознанного выбора здорового образа жизни определяется мероприятиями: лекторий «Путь к успеху, карьерному росту, качеству жизни» предлагает обучающимся множество фильмов и разработанных классных часов по здоровьесберегающей тематике.

В «Школе доверия» проводятся индивидуальные беседы с обучающимися и их родителями, используются психолого-педагогические методики.

Психолого-педагогическая служба колледжа проводит большую работу по воспитанию культуры здоровья, культуры здорового питания и профилактике вредных и опасных привычек обучающихся.

Служба спорта и туризма на базе тренажерного зала и спортивного зала, и спортивной площадки предлагает обучающимся занятия спортом в спортивных секциях: «Волейбол», «Силовая подготовка», «Футбол», «Мини-футбол», «Баскетбол», «Лыжи», «Шашки», «Шахматы», «Общая физическая подготовка». Доля учащихся, посещающих спортивные секции колледжа в 2018 году составила 40%.

Доля обучающихся, посещающих городские спортивные секции в 2018 году составила 15%. Приложение 6.

## 2.6. Материально-техническое обеспечение

*ГБПОУ «ТКСиТ» имеет в пользовании:*

- учебные корпуса (2),
- столовую (на 100 посадочных мест);
- учебные кабинеты (33),
- лаборатории, мастерские (7),
- лекционный зал,
- библиотеку, читальный зал,
- спортивный зал;
- тренажёрный зал;
- спортивную площадку;
- лыжную базу;
- Учебно-гостиничный комплекс «На Озёрной» (15 мест);
- Информационный центр.



*Спортивно-туристический комплекс колледжа включает:* спортивный зал 150 кв.м. с установленными баскетбольными кольцами, волейбольной сеткой. тренажерный зал с 16 тренажерами, спортивная площадка 170 кв. метра, туристическое снаряжение для подготовки к туристическим походам, автобус на 19 человек для осуществления туристических экскурсионных поездок.

*Информационное обеспечение:*

ГБПОУ «ТКСиТ» имеет следующие средства информационного технического обеспечения:

- Собственная локальная централизованная вычислительная сеть(1), включающая в себя беспроводную сеть (Wi-fi),
- IP-телефония,
- Лекционный зал, оборудованный мультимедиа-средствами(1),
- Читальный зал, оборудованный мультимедиа-средствами(1),
- Учебные классы, оборудованные мультимедиа средствами (18),
- Компьютерные классы (3),
- Кабинет информатики и компьютерной графики (1),
- Инфокиоск (2),
- Система трансляции видео на широкоформатные телевизоры (4),
- Система видеонаблюдения (2),
- Система контроля и управления доступом(1),
- Кассовая техника (3),
- Информационный центр (1), обеспечивающий техническое сопровождение и включающий в себя: компьютерный класс, документ-центр.

**Вывод:**

Деятельность колледжа по организации и обеспечению образовательного процесса осуществляется целенаправленно, комплексно и продуктивно. В колледже созданы благоприятные условия для творческого развития личности и становления профессионально- и социально-компетентной личности студента, способной к саморазвитию, обладающей развитым мировоззрением, культурой и гражданской ответственностью.

Кадровые, методические, развивающие и материально-технические условия колледжа соответствуют установленным требованиям.

### **3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ**

#### **3.1. Структура государственно-общественного управления**

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тверской области, договором с Учредителем и Уставом Учреждения на принципах единоначалия и самоуправления. Компетенция Учредителя установлена федеральными законами, нормативно-правовыми актами, законами Тверской области, нормативно-правовыми актами Тверской области и Уставом. Управление Учреждением строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления Учреждения являются Конференция, Совет Учреждения, Педагогический совет.

Органы государственно-общественного управления колледжа представлены также Педагогическим советом, органами студенческого самоуправления, Цикловыми методическими комиссиями, Стипендиальным советом, Советом по профилактике, Комиссией по контролю над качеством питания, Аттестационной комиссией, Комиссией по





охране труда, Комиссией по предупреждению чрезвычайных ситуаций. Студенческое соуправление рассматривается как эффективная открытая совместная управленческая деятельность обучающихся, педагогического коллектива и общественности, направленная на обеспечение и повышение качества профессионального образования.

Главным органом управления выступает Конференция. Она даёт возможность гибко и мобильно перестраивать образовательную деятельность с целью повышения качества профессионального образования под запросы заказчиков и потребителей, быстро и адекватно реагируя на «сигналы обратной связи». Главной системообразующей силой, обеспечивающей успех в деле управления колледжа.

Структура государственно-общественного управления колледжа представляет собой взаимосвязанную систему структурных подразделений: центров, отделов, служб, лабораторий, творческих групп, находящихся под единоначалием директора и взаимодействующих между собой.

Главные структурные подразделения колледжа:

○ **СОВЕТ РУКОВОДСТВА:** директор, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-производственной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по учебно-методической работе.

○ **СУБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ:** Конференция, Совет колледжа, Стипендиальный совет; сотрудники: педагогический совет, методический совет, профсоюз, цикловые методические комиссии; обучающиеся: общее собрание обучающихся, старостат, совет учебной группы; родители: конференция родителей, родительский комитет учебной группы.

○ **АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** хозяйственная часть, отдел кадров, бухгалтерия, столовая.

○ **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** учебная часть, служба управления качеством образования, творческие группы.

○ **УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** учебно-производственные площадки, учебно-гостиничный комплекс «На Озерной», информационный центр, учебное кафе «Карта мира», творческие группы; Региональный центр профессиональных квалификаций, Учебный центр профессиональных квалификаций, Центр сертификации профессиональных квалификаций, Центр профессиональной ориентации и консультирования в выборе и развитии профессиональной карьеры.

○ **ВОСПИТАТЕЛЬНО-РАЗВИВАЮЩАЯ И ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** творческие коллективы, волонтерский отряд «Вместе», служба профессионального образования, обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, информационно-методический кабинет «Здоровье», спортивный клуб «Вымпел», творческие группы; Ресурсный центр воспитательной работы «Культура здоровья и физическое развитие».

○ **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** Служба повышения квалификации педагогов, служба безопасности образовательного процесса, творческие группы; Региональное учебно-методическое объединение «Сервис и туризм».

<http://www.proftoyou.ru/about-us/organizational-structure-of-management/>

Административная, финансовая и хозяйственная деятельность обеспечивает максимальную экономическую эффективность всех видов и направлений деятельности колледжа, создаёт условия для снижения экономических затрат его структурных подразделений.

Образовательная деятельность обеспечивает организацию образовательного процесса, качество теоретического обучения. Учебно-производственная деятельность обеспечивает взаимодействие с работодателями, выступающими в качестве заказчика на подготовку рабочих кадров, обеспечивает качество учебной и производственной практики,





проводит работу с населением. Научно-диагностическая деятельность обеспечивает координацию деятельности по достижению качества профессионального образования, осуществляет руководство по внедрению педагогических инноваций и обеспечению информационно-методического сопровождения образовательного процесса. Воспитательно-развивающая и здоровьесберегающая деятельность направлена на воспитание культурной, конкурентоспособной личности выпускника.

Доля решений, принятых в колледже органами государственно-общественного управления в 2018 году, составила 50%, таблица №7.

Таблица № 7

Информация о решениях, принятых колледжем в течение учебного года по итогам общественного обсуждения

п\п	Показатели	2016	2017	2018
1	Доля решений, принятых в ПОО органами государственно-общественного управления	50%	50%	50%
2	Количество жалоб	-	-	-
3	Доля удовлетворенных жалоб и обращений, поступивших в администрацию ОУ и к учредителю	-	-	-
4	Доля обучающихся, участвующих в работе органов соуправления ПОО)	50%	50%	50%
5	Доля обучающихся, охваченных процедурами независимой (внешней) оценки качества профессионального образования с участием работодателей	100%	100%	100%

В колледже применяются эффективные современные методы и технологии управления: метод проектов; интерактивные методы метод модерации. Проектная управленческая деятельность рассматривается как эффективная форма организации крупных, относительно самостоятельных начинаний, предусматривающая поиск условий и способов достижения планируемого результата. Модерация используется при проведении совещаний, заседаний, советов, конференций. Интерактивная сторона общения заключается в активном взаимодействии участников мероприятия, эффективном обмене информацией, обмене действиями и поступками.

### 3.2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Служба управления качеством образования колледжа построена на применении современных технологий управления и контроля. Технологичность процедур выражена в разработанных механизмах оценивания и планируемом промежуточном и итоговом результате. Внутренний контроль представлен системой мониторинга результатов обучения, включающего входной, текущий, рубежный, фронтальный, тематический, итоговый и административный контроль. Учебно-программная документация, разработанная в соответствии требованиям ФГОС, включает ФОС (фонд оценочных средств), состоящий из контрольно-измерительного материала – КИМов и контрольно-оценочных средств - КОСов, утверждённых цикловыми методическими комиссиями. Оценка качества проведения уроков осуществляется на основе разработанного механизма,



включающего критерии, параметры качества уроков, формулы и шкалы перевода результатов мониторинга в оценочные показатели.

В арсенале колледжа: индивидуальные, групповые, фронтальные формы контроля; устные, письменные формы, контроль с использованием IT технологий. В образовательный процесс введена в действие оценочная система «накопительного балла». Разработаны и используются зачётные книжки обучающихся, портфолио обучающихся и портфолио педагогов.

В соответствии с планом - графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области в 2018 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 26.10.2017 № 1676/ПК, в октябре 2018 года проведено мониторинговое обследование уровня профессиональной подготовки выпускников колледжа государственным бюджетным учреждением Тверской области Центром оценки качества образования.

Оценка эффективности внутренней системы управления организуется Министерством образования Тверской области и проводится в форме экспертных процедур: лицензирование образовательных программ; аккредитация образовательной деятельности.

В оценке эффективности внутренней системы управления колледжа учитывается экспертная работа жюри профессиональных олимпиад и конкурсов городского, областного, российского и международного уровней; анкетирование работодателей, обучающихся и их родителей; отзывы работодателей по трудоустройству выпускников; оценка инновационных программ и проектов развития колледжа в рамках региональных и федеральных конкурсов. <http://proftoyou.ru/obraz-center/kachestvo/>

### 3.3. Нормативно-правовая база

Управление колледжа регулируется законом РФ «Об образовании», письмами и приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом ГБПОУ «ТКСиТ», комплексной программой развития ГБПОУ «ТКСиТ», локальными актами.

Локальные акты колледжа включают в себя: положения, инструкции, режимы, регламенты, порядки и определяют управление, порядок, регламент работы колледжа и его структурных подразделений. В перечень нормативно-правовой базы колледжа 2018 года входит более 50 нормативно-правовых актов, определяющих функционирование и развитие ГБПОУ «ТКСиТ», представленных на сайте ГБПОУ «ТКСиТ».

Локальные актов находятся на сайте колледжа <http://www.proftoyou.ru/documenti/> в разделах «Учредительные документы», «Административно-финансовая плановая и отчетная документация», «Локальные акты общие», «Документы для преподавателей», «Документы для студентов и их родителей».

### 3.4. Мотивация к повышению качества профессионального образования

Система мотивации обучающихся представлена моральным и материальным стимулированием. Главными формами морального стимулирования выступают: публичное поощрение дипломами, грамотами, благодарностями высоких результатов обучающихся; конкурсный набор сильнейших ребят в команды для участия в городских, региональных, российских профессиональных соревнований и олимпиад. К формам материального стимулирования качества профессионального образования относятся выплаты повышенной стипендии, единовременная материальная выплата.



Положительный опыт педагогов публикуется в научно-методических сборниках региональных и российских конференций. Педагоги получают стимулирующие выплаты. Для оценки результативности деятельности педагогов используется комплексная система оценивания качества работы преподавателей, мастеров производственного обучения и классных руководителей, представленная пакетом документов.

Система оценивания качества работы педагогов учитывает внешнюю оценку, представленную в виде дипломов, грамот, благодарностей и положительных отзывов со стороны социальных партнёров и работодателей, конкурсов профессионального мастерства.

Колледж имеет редакционно-издательский отдел газеты «Профессионал» (для преподавателей) и электронной газеты «Студень» (для студентов). Газеты освещают значимые события колледжа, обобщают положительный опыт работы профильных ПОО Тверской области. Газета распространяется бесплатно среди профильных ПОО и имеет электронную версию на сайте [www.proftoyou.ru](http://www.proftoyou.ru). За отчетные 2015 – 2018 годы в газете «Профессионал» вышло более 100 интервью, заметок и статей. Газета «Студень» выпускается ежеквартально.

Колледж имеет свой Интернет-форум, собирающих на своей площадке обучающихся и педагогов ПОО, МБОУ СОШ, работников предприятий, общественных организаций для обсуждения актуальных вопросов профессионального образования.

### 3.5. Программа развития

Главным стратегическим документом колледжа является Программа развития, разработанная в соответствии с основополагающими документами государственной политики в области образования федерального и регионального уровня <http://www.proftoyou.ru/documenti/development-programme/>. Программа рассмотрена на Общем собрании коллектива (протокол от 29.12.2016 г.). Срок реализации 2017-2020 гг.

Стратегической целью программы развития выступает комплексное развитие ГБПОУ «ТКСиТ», позволяющее повысить качество предоставления образовательных услуг, направленное на подготовку высококвалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена для торговли, индустрии питания и гостеприимства. Вывод: Деятельность колледжа осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, лицензионные требования выполняются в полном объеме.

Система управления образовательным учреждением соответствует требованиям действующего законодательства, Уставу колледжа.



#### 4. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА, УСТАНОВЛЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

##### 4.1. Оценка эффективности образовательной деятельности колледжа

В оценке эффективности образовательной деятельности ГБПОУ «ТКСиТ» используются показатели, утверждённые приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 1324, [таблица №8](#).

Таблица 8  
Показатели деятельности ГБПОУ «ТКСиТ»

№ п/п	Показатели - 2018	Ед. измерения
1. Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:	177 человек
1.1.1	По очной форме обучения	177 человек
1.1.2	По очно-заочной форме обучения	-
1.1.3	По заочной форме обучения	
1.2	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:	422 человека
1.2.1	По очной форме обучения	382 человек
1.2.2	По очно-заочной форме обучения	-
1.2.3	По заочной форме обучения	40 человек
1.3	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	21 единиц
1.4	Численность студентов (курсантов), зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период	178 человек
1.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов	46 человек/11%
1.6	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки "хорошо" и "отлично", в общей численности выпускников	30 человека /32%
1.7	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов (курсантов)	5 человек/1,2 %
1.8	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	242 человека
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников	34 человека/46%



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности	30 человек/88%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	20 человек/59%
1.11.1	Высшая	31 человек/38%
1.11.2	Первая	7 человек/21%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	34 ед/100%
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников	10 человека/29%
<b>2. Финансово-экономическая деятельность</b>		
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	38 845 тыс. руб.
2.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника	1 253 тыс. руб.
2.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного пед. работника	119 тыс. руб.
2.4	Отношение среднего заработка педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к средней заработной плате по экономике региона	100 %
<b>3. Инфраструктура</b>		
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта)	4797/599 8 кв. м
3.2	Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента (курсанта)	77 единиц
3.3	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	0
4.1	Численность/удельный вес численности студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов	46 человек/ 10,9%
4.2	Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе	17





Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	3
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	5
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	6
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	25
4.3.1	по очной форме обучения	25
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	1
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	18
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.3.2	по очно-заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.3.3	по заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.4	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными	25





Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

	возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	
4.4.1	по очной форме обучения	25
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	1
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	18
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.4.2	по очно-заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.4.3	по заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.5	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	21
4.5.1	по очной форме обучения	21
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	16



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.5.2	по очно-заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.5.3	по заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.6	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	21
4.6.1	по очной форме обучения	21
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	3
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	16
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.6.2	по очно-заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0



**Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»**

*Ежегодное  
обследование*

**2018**

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.6.3	по заочной форме обучения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0
4.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации	1 /2,9%

Оценка эффективности образовательной деятельности колледжа осуществляется на основе приложения к приказу Рособразования от 28 ноября 2008 г. № 1764 «Целевые показатели эффективности работы государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования, подведомственных Федеральному агентству по образованию», таблица №9.

*Таблица 9  
Целевые показатели и оценка эффективности*

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (мах. – 10 баллов)
1.	Образовательная деятельность		
1.1.	Реализация основных образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных профессиональных программ	Количество специальностей, по которым осуществляется подготовка специалистов в учреждении СПО. Доля специальностей, по которым осуществляется подготовка специалистов в образовательном учреждении СПО, специалисты по которым «дефицит» на региональном рынке труда Отношение количества обучающихся в образовательном учреждении СПО к предельному контингенту Доля обучающихся за счёт средств работодателей. Количество победителей и призеров Всероссийских, международных и региональных олимпиад (1-3 места), конкурсов «Лучший по профессии» (первые места), спортивных соревнований (первые места) Отношение количества трудоустроенных	10 баллов



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

		выпускников в отчётный период (получивших направление на работу) к выпуску Доля зарубежных студентов, обучающихся по договорам с физическими и юридическими лицами. Доля дополнительных профессиональных программ, по которым осуществляется подготовка и переподготовка специалистов в общем количестве профессиональных программ	
1.2.	Реализация программ технического, художественного и физического развития студентов	Наличие программ дополнительного образования: - кружки технического творчества; - спортивные секции; - кружки художественной самодеятельности; - военно-патриотические клубы. Среднегодовой контингент студентов, обучающихся по программам дополнительного образования: - за счёт средств федерального бюджета; - за счёт физических или юридических лиц	10 баллов
2.	Квалификация педагогических кадров	Доля преподавателей, работающих в данном учреждении на основной работе, с первой и высшей квалификационной категорией Доля преподавателей, работающих в данном учреждении на основной работе, имеющих учёную степень Доля преподавателей - членов авторских коллективов, опубликовавших учебники и учебные пособия с рецензиями уполномоченных Минобрнауки России организаций Доля учебных подразделений учреждения СПО, обновляющих не реже двух раз в месяц собственный раздел на образовательном сайте ПОО	10 баллов
3.	Развитие и содержание материально-технической базы учреждения СПО счет средств федерального бюджета и внебюджетных источников	Доля средств, направленных на развитие учреждения СПО (капремонт, капстроительство, учебное, учебно-лабораторное оборудование), полученных за счет средств от приносящей доход деятельности. Доля средств, полученных от приносящей доход деятельности, направленных на развитие объектов социальной инфраструктуры (санаториев-профилакториев, спортивно-оздоровительных лагерей и баз отдыха). Количество обучающихся в расчёте на 1 компьютер, имеющий выход в Интернет. Доля стоимости приобретенного учреждением СПО учебно-лабораторного оборудования в общей стоимости оборудования.	10 баллов
4	Финансовая и Имущественная деятельность учреждения СПО	Отсутствие факторов нецелевого использования средств федерального бюджета ПОО, отражённых в извещении Минфина России «Об изменениях лимитов бюджетных обязательств (ЛБО)». Отсутствие на конец года остатка бюджетных средств на лицевом счете учреждения (за исключением средств от сдачи в аренду имущества учреждения)	9 баллов



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

		Наличие всех необходимых, правоустанавливающих документов, оформленных в установленном порядке на все объекты недвижимости и земельные участки учреждения.	
5.	Уровень исполнительской дисциплины	Своевременное выполнение учреждением решений Правительства Российской Федерации, Минобрнауки России, Рособразования, Рособрнадзора. Отсутствие у руководителя учреждения СПО неснятого дисциплинарного взыскания. Соблюдение установленных сроков сдачи отчётности.	10 баллов
6.	Отсутствие нарушений Законодательства Российской Федерации в деятельности учреждения СПО	Отсутствие нарушений, выявленных при проведении проверок Генеральной прокуратурой Российской Федерации, Счетной палатой Российской Федерации; другими федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными на проведение мероприятий по контролю (надзору), отсутствие вынесенных судами Российской Федерации частных постановлений, определений о наложении штрафов, обращения других органов власти, организаций и граждан, свидетельствующие о нарушении законодательства Российской Федерации. Отсутствие нарушений правил техники безопасности, повлекшие причинение тяжкого вреда здоровью или смертный исход.	10 баллов
7.	Повышение социального статуса студентов и сотрудников	Рост заработной платы основного персонала по сравнению с прошлым финансовым годом за счет всех источников финансирования, в том числе за счет средств полученных от приносящей доход деятельности. Дополнительное пенсионное обеспечение, страховая деятельность, оказание материальной помощи. Наличие коллективного договора между администрацией и работниками образовательного учреждения. Наличие управляющего совета с участием представителей работодателей (органа, реализующего государственно-общественный характер управления ПОО).	9 баллов
		ИТОГО	79 Max - 80

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Результаты образовательной деятельности ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма» за отчетные 2016, 2017, 2018 годы соответствуют установленным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, актуальному состоянию и перспективам развития экономики Тверского региона.





## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Организация учебной, производственной практик и стажировок обучающихся

За отчетный 2016 – 2018 учебная и производственная практика осуществлялась по главным направлениям: туризм, гостиничный сервис, индустрия питания, торговля, информационные технологии

Учебная и производственная практика проходит на площадках колледжа и предприятиях города, согласно договоров о социальном партнерстве.

Производственные площадки колледжа представлены учебными лабораториями и мастерскими в соответствии требованиям ФГОС:

#### 43.01.09. Повар, кондитер

- Лаборатория: учебная кухня ресторана (с зонами для приготовления холодных, горячих блюд кулинарных изделий, сладких блюд, десертов и напитков);
- Учебный кондитерский цех.

#### 19.01.04. Пекарь

- Лаборатория микробиологии, санитарии и гигиены.
- Мастерская - учебная пекарня

#### 23.01.03. Мастер по обработке цифровой информации

- Лаборатория электротехники с основами радиоэлектроники

#### 54.01.20. Графический дизайнер

- Лаборатория материаловедения;
- Лаборатория живописи и дизайна;
- Лаборатория художественно-конструкторского проектирования;
- Лаборатория мультимедийных технологий;
- Лаборатория графических работ и макетирования;
- Лаборатория макетирования и 3D-моделирования.
- Мастерская учебно-производственная мастерская (печатных процессов).

#### 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании

- Лаборатория информационно-коммуникационных технологий;
- Лаборатория технологии приготовления пищи.

#### 19.02.10. Технология продукции общественного питания

- Лаборатория химии;
- Лаборатория метрологии и стандартизации;
- Лаборатория микробиологии, санитарии и гигиены.
- Лаборатория учебный кулинарный цех
- Лаборатория учебный кондитерский цех

#### 38.02.05. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

- Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности;
- Лаборатория товароведения и экспертизы продовольственных товаров;
- Лаборатория товароведения и экспертизы непродовольственных товаров;
- логистики;
- Лаборатория технического оснащения торговых организаций.
- Мастерская - учебный магазин;
- Мастерская - учебный склад.

#### 43.02.14. Гостиничное дело

- Лаборатория - учебный гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями);
- Лаборатория - учебный ресторан или бар.

#### 43.02.15 Поварское и кондитерское дело



- Лаборатория химии;
  - Лаборатория учебная кухня ресторана (с зонами для приготовления холодных, горячих блюд, кулинарных изделий, сладких блюд, десертов и напитков);
  - Лаборатория учебный кондитерский цех.
- 43.02.10. Туризм
- Лаборатория мультимедийная лаборатория иностранных языков;
  - Лаборатория коммуникативных тренингов;
  - Лаборатория информационно-коммуникационных технологий;
  - Лаборатория делопроизводства и оргтехники;
  - Лаборатория учебный (тренинговый) офис;
  - Лаборатория учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).
- 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
- Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности;
  - Лаборатория безопасности жизнедеятельности и охраны труда;
  - Лаборатория технологий ведения домашнего хозяйства.
- 09.02.02. Компьютерные сети
- Лаборатория вычислительной техники, архитектуры персонального компьютера и периферийных устройств;
  - Лаборатория электрических основ источников питания;
  - Лаборатория эксплуатации объектов сетевой инфраструктуры;
  - Лаборатория программно-аппаратной защиты объектов сетевой инфраструктуры;
  - Лаборатория программного обеспечения компьютерных сетей, программирования и баз данных;
  - Лаборатория организации и принципов построения компьютерных систем;
  - Лаборатория информационных ресурсов.
  - Мастерские монтажа и настройки объектов сетевой инфраструктуры
  - Полигон администрирования сетевых операционных систем;
  - Полигон технического контроля и диагностики сетевой инфраструктуры.
  - Студия проектирования и дизайна сетевых архитектур и инженерной графики.

В 2017 учебном году осуществлено введение технологии «Дуального обучения» по специальности «Технология продукции в общественном питании».

Введено печатное издание дневников по учебной и производственной практике

Вахтовый метод прохождения стажировок осуществляется на базах: СОЦ «Карачарово» 3 выезда: (от 10 до 20 дней) 14 человек; Отель «Тверь» (пять выездов 5 человек); База отдыха «Кава» (один выезд 4 человека)

Стажировки студентов осуществляются по заявкам предприятий в г. Твери: ОАО «Волжский пекарь» пасхальная компании, ЗАО «ХЛЕБ» пасхальная компании, ООО ТД «Хлеб» - куличная компания – (торговля).



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

Приложение 2  
Характеристика выпускников за 3 года

Показатели:	Количество выпускников		
	2016	2017	2018
Количество выпускников	162	115	109
Количество выпускников, получивших квалификацию по 2-м и более профессиям	138	7	37
Количество выпускников, получивших дипломы с отличием	10	11	4
Количество обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию	-	-	-

Приложение 3  
Правовое воспитание, профилактика правонарушений и преступлений

	2015 -2016	2016-2017	2017-2018
Количество преступлений, совершенных обучающимися	0	0	0
Состоят на учете/правонарушения	9	12	

Приложение 4  
Взаимодействие ГБПОУ «ТКСиТ» с профильными ПОО  
Тверской области на договорной основе:

1. ГБПОУ «Бежецкий промышленно-экономический колледж БПЭК»
2. ГБПОУ «Вышневолоцкий колледж»
3. ГБПОУ Западнодвинский технологический колледж им. А.Н.Ковалёва
4. ГБПОУ «Калашниковский колледж»
5. ГБПОУ «Кашинский колледж»
6. ГБПОУ «Кимрский колледж»
7. ГБПОУ «Конаковский колледж»
8. ГБПОУ «Краснохолмский колледж» филиал г.Сандово
9. ГБПОУ «Кувшиновский колледж»
10. ГБПОУ «Нелидовский колледж»
11. ГБПОУ «Осташковский колледж»
12. ГБПОУ «Ржевский колледж»
13. ГБПОУ «Тверской колледж транспорта и сервиса»
14. ГБПОУ «Тверской технологический колледж»
15. ГБПОУ «Торжокский государственный промышленно-гуманитарный колледж»
16. ГБПОУ «Торопецкий колледж»
17. ГБПОУ «Тверской торгово-экономический колледж»
18. ГБПОУ «Удомельский колледж»
19. ГБПОУ «Тверской химико-технологический колледж»



Приложение 5

Творческие группы ГБПОУ «ТКСиТ»

Творческие группы

ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

2018-2019 учебный год

Логотип	Наименование творческой группы	Ответственные	Направление	Курирующие заместители директора	Логотип
1		Кондитерское и пекарское мастерство	Сысоева Т.И.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
2		Ресторанный сервис	Малькова Т.Ю.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
3		Финансовая грамотность	Розова Е.П.	бизнес - ориентирующее	Зам.директора по УР Шелуханова О.А.
4		Мир английского языка	Кузнецова Т.В.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
5		Карвинг	Праслова А.И.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
6		Международное сотрудничество	Громова Л.В.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.



Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

7		Студенческое турагентство «Экскурс Тверь»	Бесолова Л.Н.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
8		Sweet Lab	Архипова Т.В.	профессионально-ориентирующее	Зам.директора по УПР Рязанцева Е.С.
9		Здоровая нация	Смирнова О.Г.	спортивное и здоровьесберегающее	Зам.директора по УВР Антипова А.В.
10		Волонтерский отряд «Вместе»	Буслаева В.В.	волонтерство	Зам.директора по УВР Антипова А.В.
11		Литературная гостиная	Горбачева Н.С.	культурно—творческое	Зам.директора по УВР Антипова А.В.
12		«Импульс»	Петров К.В.	культурно--творческое	Зам.директора по УВР





Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное  
обследование

2018

13		Театр-студия «Арлекин»		культурно-- творческое	Антипова А.В.
14		Вокальная студия «Гармония»		культурно-- творческое	
15		Студия танца «Грация»		культурно-- творческое	
16		Фото-видео студия ProFoto	Алексеева О.В.	студенческое соуправление	Зам. директо ра по УВР Антипова А.В.
17		Видеостудия «АСПЕКТ»	Горячева С.В.	студенческое соуправление	Зам. директо ра по УВР Антипова А.В.
18		Патриот (включая избирательное право)	Макарова Е.А.	гражданско- патриотическое	Зам. директо ра по УВР Антипова А.В.
19		«Крупеничка»	Серикова Т.А.	культурно-- творческое	Зам. директо ра по УВР Антипова А.В.
20		«Служу Отчизне»	Серикова Т.А.	гражданско- патриотическое	Зам. директо ра по УМР Логинова Н.В.
21		«Эколог»	Лупина М.Б.	экологическое	Зам. директо ра по УМР Логинова Н.В.



**Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»**

*Ежегодное  
обследование*

**2018**

22		<b>Электронная газета</b>	Сахарова М.А.	профессионально- ориентирующее	Зам. директо ра по УМР Логинава Н.В.
----	--	-------------------------------	------------------	-----------------------------------	---

*Приложение 6*

*Результативность участия обучающихся в спартакиаде студентов учреждений  
профессионального образования Тверской области*

**Общекомандный зачет**

2016 г				2017 г				2018 г			
место		сумма мест	место	место		сумма мест	место	место		сумма мест	место
Юноши	девушки			юноши	девушки			юноши	девушки		
17	18	35	14	17	18	35	14	19	12	29	12