



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

СОГЛАСОВАНО
На заседании цикловой методической комиссии
«ТКСиТ»
 /Бесолова Л.Н.
31 августа 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
 / Кузнецова Е.А./
01 сентября 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной практики по специальности
43.02.10 «Туризм»

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ**

2018 г.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального Государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.10 Туризм**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 472 от 07 мая 2014 г., положения об учебной и производственной практике обучающихся, осваивающих программу подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тверской колледж сервиса и туризма».

Разработчик:

Бесолова Лилия Николаевна – преподаватель ГБПОУ «ТКСиТ»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ
На заседании цикловой методической комиссии
(Протокол №1 от 31 августа 2018 г.)
Председатель комиссии _____ (Бесолова Л.Н)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	11
6. КРИТЕРИИ ОЦЕНОК	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной практики (далее - программа) - является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - Предоставление услуг по сопровождению туристов. **Количество часов: 72 часа.**

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, программах повышения квалификации и переподготовки рабочих кадров. Уровень образования: среднее общее. Опыт работы не требуется.

Цели и задачи учебной практики: формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модуля в части вида профессиональной деятельности, обучение приёмам, операциям, способам необходимым для последующего освоения студентами общих и профессиональных компетенций по специальности, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики в рамках данного профессионального модуля обучающийся должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
Предоставление услуг по сопровождению туристов	Уметь: <ul style="list-style-type: none">➤ проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;➤ определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;➤ проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;➤ проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;➤ использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;➤ организовывать движение группы по маршруту;➤ эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;➤ взаимодействовать со службами быстрого реагирования;➤ организовывать досуг туристов;➤ контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;➤ контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;➤ проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

	<ul style="list-style-type: none">✓ проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;✓ контролировать наличие туристов;✓ обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;✓ оформлять отчёт о туристской поездке;✓ оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов
--	--

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных знаний и компетенций, в рамках модуля по основному виду профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление туроператорских услуг, необходимых для последующего освоения студентами профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций по специальности.

Код	Наименование результата освоения учебной практики
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК03	Решать проблемы оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК05	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК06	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК07	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать

	повышение квалификации.
ОК09	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код ПК	Вид работ	Наименование тем учебной практики	Количество часов по темам
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	- Изучить основные требования к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма - Подготовить пакет документов, необходимых для выхода на маршрут.	Тема 1.1. Организация туристской деятельности	12
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	- Организовать проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; - Провести инструктаж туристов на русском и иностранном языках; - Использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.	Тема 1.2. Безопасность туризма	12
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	- Организовать движение по маршруту - Изучить приемы эффективного принятия решений в ЧС - Изучить основные правила организации туристских поездок, экскурсионных.	Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута	12
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	- Составить и провести инструктаж по технике безопасности, необходимого порядка начала туристской поездки, похода, экскурсии. - Оформить «памятку» для туриста на русском и английском языках.	Тема 1.4. Предоставление услуг туриста для людей с ограниченными физическими	12
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов	- Разработать план маркетинга туристского предприятия - Провести мониторинг качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - Провести мониторинг качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	Тема 1.5. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг Тема 1.6. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и	12

принимающей стороной	НК 2.6 Оформлять отчетную документацию туристской поездке	0	- Составить отчет по работе с туристами	Тема 1.7.Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания	6
Дифференцированный зачет					6

Таблица 3.2 Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень освоения
Раздел ПМ 2. Предоставление услуг по сопровождению туристов		72	
Тема 1.1. Организация туристской деятельности	Содержание учебного материала	12	
	1 Изучение основных понятий, особенностей и функционирование туристской деятельности. Цели, задачи, виды туристской деятельности.	6	2
	2 Использование различных форм обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха).	6	2
Тема 1.2. Безопасность туриста	Содержание учебного материала	12	
	1 Составление правил и инструкций по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Изучение специфических правил поведения при посещении различных достопримечательностей.	6	2
	2 Составление правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Изучение факторов риска в туризме в зависимости от видов туризма. Изучение правил оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной	6	2

	опасностью для жизни и здоровья туриста.		
Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута	Содержание учебного материала		12
	1	Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутриспальных туров, походов.	6
	2	Технология разработки методической разработки проведения туристского маршрута. Выявление социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.	6
Тема 1.4. Предоставление услуг туризма для людей с ограниченными физическими	Содержание учебного материала		12
	1	Построение схем процессов рекреационного обслуживания людям с ограниченными физическими возможностями	6
	2	Использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	6
Тема 1.5. Контроль качества и отчётная документация туристских услуг	Содержание учебного материала		12
	4	Подготовка документального сопровождения, необходимого для засада туриста в гостиницу: гарантированное бронирование по предварительной оплате и предъявлению ошаченного счета или квитанции, гарантии кредитной карты, договорные гарантии компании или корпорации, ваучер, ошата на личными у стойки	6
	5	Подготовка после маршрутной документации. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки.	6

Тема 1.7. Спровождение туристов во время транспортного обслуживания	Содержание учебного материала	6	
	<p>Построение экскурсионной работы Требования к содержанию экскурсионной информации Основные методические приемы рассказа и показа экскурсионных объектов Отбор экскурсионного материала по теме</p>	6	2
Дифференцированный зачет		6	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению.

Реализация программы учебной практики предполагает наличие учебных лабораторий: учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

4.2 Информационное обеспечение обучения:

Основные источники:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ) // СЗ РФ. - 1996. - № 49. - Ст. 5491.
2. О техническом регулировании: федер. закон РФ от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (в ред. от 28 сентября 2010 г. № 243-ФЗ) // СЗ РФ. - 2002. - № 52 (ч.1). - Ст. 5140.
3. ГОСТ Р 28681.0-90. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения (в ред. от 12.02.2012 г.).
4. ИСО 90004-2-94. Общее руководство качеством и элементы системы качества. - Ч. 2. Руководящие указания по услугам // Гарант: информационно-правовой портал/
5. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» [Утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. №772-ст]. – М.: Стандартинформ, 2010.
6. Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [Утв. приказом Ростехрегулирования от 30 ноября 2010 г. № 580-ст].
7. География туризма / Под ред. А.Ю. Александровой. — М.: КноРус, 2016.
8. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебник. — 6-е изд. — М.: Советский спорт, 2017.
9. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма. — М.: КноРус, 2015.
10. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — М., 2015.
11. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — М.: КноРус, 2015.
12. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент. — М.: Советский спорт, 2016.

Дополнительные источники:

1. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме: учебн. пособие / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. — СПб.: Герда, 2012.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм /М.Б. Биржаков, Э.Н. Павлова. — СПб.: Герда, 2013.
3. Бутко И.И. Транспортное обслуживание туризма: учебн. пособие / И.И. Бутко, В.А. Ситников. — Ростов н/Д: МарТ, 2011.
4. Гаранин Н.И., Булыгина И.И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации: учебн. пособие. — М.: Советский спорт, 2014.
5. Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: учебник / Е.Н. Ильина. — М.: Турист, 2013.
6. Курило Л.В. Теория и практика анимации. — М.: Советский спорт, 2013.
7. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме: практ. издание. — М.: Финансы и статистика, 2014.
8. Никулина Н.Н. Страхование: теория и практика: учеб. пособие для вузов / Н.Н. Никулина, С.В. Березина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2012.
9. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Академия, 2011.
10. Приезжева Е.М. Социально-культурная анимация в туризме. УМП – М.: РМАТ, 2011.
11. Сапожникова Е.Н. Страноведение. Теория и методика туристского изучения стран: учебн. пособие для вузов. — М.: Академия, 2012.
12. Сюткин Г.Н. Сертификация безопасности и качества услуг: учебн. пособие / Г.Н. Сюткин, Н.А. Семенов. — Н.: Дело и Сервис, 2013.
13. Тимохина Т.Л. Организация приёма и обслуживания туристов: учебн. пособие для вузов. — 2-е изд., испр. — М.: Книгодел, 2014.

Интернет-ресурсы:

- www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал
- www.turprofi.ru Портал для турагента
- www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия
- www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России
- <http://tvr-жизнь.рф> РФ Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса
- <http://tursite.org> Фабрика турсайтов
- <http://tourinfo.ru> Информационное агентство
- <http://www.rubricom.com> Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает проведение учебной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся. Учебная практика проводится концентрированно, завершая изучение профессиональных модулей и учебных дисциплин.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Руководство учебной практикой осуществляют мастера производственного обучения, преподаватели, а также работники предприятий/организаций, закрепленные за обучающимися.

Мастера производственного обучения, преподаватели, осуществляющие непосредственное руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по профессии на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ФГОС, высшее или среднее профессиональное образование по профилю специальности, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется мастером производственного обучения, преподавателем и руководителем практики. Результаты освоения общих и профессиональных компетенций фиксируются в личном дневнике по практике, профессиональных компетенций в журнале, в производственных характеристиках.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<ul style="list-style-type: none">• проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут;• проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности

	<ul style="list-style-type: none"> • определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста 	<p>обучающегося при выполнении практических занятий; при выполнении работ на различных этапах производственной практики; при проведении тестирования</p>
<p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; • проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки; • обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта • организация движения группы по маршруту; • организация досуга туристов; • обеспечение контроля наличия туристов; 	<p>Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка проведения инструктажа туристов, зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производст-</p>
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; • проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; • соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности 	<p>профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производст-</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; • соблюдение правил оказания первой медицинской помощи; 	<p>венной практики (по профилю специальности)</p>
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие со службами быстрого реагирования; • принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях; • обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации 	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; • обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; • оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; • соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания 	<p>Экспертная оценка теоретической подготовки по результатам тестирования; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций</p>

		по результатам производственной практики (по профилю специальности)
Дифференцированный зачет		

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Готовность к профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка действий на учебной практике
ОК02. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обоснованный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, эффективное и качественное выполнение профессиональных задач.	(Экспертная) оценка при прохождении практики.
ОК03. Решать проблемы, оценивать риск и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Принятие решений в стандартных и нестандартных ситуациях и несение за них ответственность	Оценка решения стандартных и нестандартных профессиональных задач
ОК 04 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	Оценка содержания необходимой информации. Оценка ИПР Оценка выполнения учебных работ. Наблюдение за деятельностью

		обучающихся в процессе учебной практики. Оценка за качество выполненной работы
ОК 05.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использование навыков информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Оценка использования специализированных программ. Представление презентаций
ОК 06.Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Участие в мастер-классах, конкурсы.
ОК 07.Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания.	Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Наблюдение и оценка действий на учебной практике (Экспертная) оценка при прохождении практики.
ОК 08.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Принятие решений в стандартных и нестандартных ситуациях и несение за них ответственность.	Наблюдение и оценка действий на учебной практике (Экспертная) оценка при прохождении практики.
ОК09. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Наблюдение и оценка действий на учебной практике (Экспертная) оценка при прохождении практики.

5. Критерии оценок

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 + 100	5	Отлично
80 + 89	4	Хорошо
70 + 79	3	Удовлетворительно
Менее 70		Неудовлетворительно