

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.10 Туризм.

Организация-разработчик: ГБПОУ «ТКСиТ»

Разработчики: Бесолова Л.Н., преподаватель высшей категории, преподаватель общественных дисциплин

© *ГБПОУ «ТКСиТ»*

© *Бесолова Л.Н., преподаватель высшей категории, преподаватель общественных дисциплин*

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	18
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	22

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее примерная программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.10 «Туризм» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов по туристским услугам при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

➤ правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 636 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **384** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **256** часов;

самостоятельной работы обучающегося – **128** часов;

учебной и производственной практики – **252** часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно обращаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), ** часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов			в т.ч. курсовая работа (проект), часов
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов	204	94	42	-	68	4	-	-
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 2. Технология организации досуга туристов	180	84	36	-	60	-	-	-
	Учебная, производственная практика	252			-		-	36	180
Всего:		636	178	78		128		36	180

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов		636	
МДК 02.01. Технологии и организация сопровождения туристов		204	
Тема 1.1. Организация туристской деятельности	Содержание	8	
	1 Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Цели, задачи, виды туристской деятельности.	2	2
	2 Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов.	2	2
	3 Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха).	2	2
	4 Основные методические приёмы организации и сопровождения групп разных возрастных категорий	2	2
Тема 1.2. Безопасность туризма	Содержание	22	
	1 Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы.	2	2
	2 Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.	6	2
	3 Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки,	6	2

	экскурсии и туристского похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.		
	4 Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста.	6	2
	5 Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма	2	2
Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута		20	
	1 Понятие «туристский маршрут», их виды и содержание.	4	2
	2 Этапы выполнения туристского маршрута. Обзор маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута.	4	2
	3 Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов.	4	2
	4 Методическая разработка проведения туристского маршрута. Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута.	4	2
	5 Обязанности руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя туристской группы. Обязанности членов туристской группы. Требования, предъявляемые к руководителю группы.	4	2
Тема 1.5. Контроль качества и отчётная документация туристских услуг		12	
	1 Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.	4	2
	2 Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчётные документы.	4	2
	3 После маршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки	4	2
Тема 1.4 Предоставление услуг туризма для людей с		8	

ограниченными физическими	1	Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. ГОСТ Р33998-2010 Туристические услуги для людей с ограниченными физическими возможностями.	2	2
	2	Организации досуга больных с ограниченными способностями. Виды досуга для лиц с ограниченными возможностями: чтение книг, музыка, рисование, игры, занятия спортом и туризмом, ручная работа.	2	2
	3	Построение схем процессов рекреационного обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями	2	2
Тема 1.5. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов		Содержание	8	
	1	Возрастные ограничения и ограничения по здоровью. Критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг, подростков и инвалидов.	2	2
	2	Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Особенности планирования и организации детских туров. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления.	2	2
	3	Сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов	2	2
	4	Путешествия инвалидов самолетами, поездами, автобусами. Особенности оказания экскурсионных и иных услуг для инвалидов. Рекламационное сопровождение детей и инвалидов	2	2
Тема 1.6. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения		Содержание	6	
	1	Общая характеристика гостиничного обслуживания. Организационная структура и функции отдельных подразделений объектов размещения гостиниц. Источники получения информации по размещению в гостинице.	2	2
	2	Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу: гарантированное бронирование по предварительной оплате и предъявлению оплаченного счета или квитанции, гарантии кредитной карты, договорные гарантии компании или корпорации, ваучер, оплата наличными у стойки	2	2
	3	Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, размещение, проживание, выезд, выписка. Особенности каждого из этапов в предоставлении услуг. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров и во время обслуживания в гостинице.	2	2

Тема 1.7. Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания		10
Содержание		
1	Общая характеристика авиационных туров. Источники получения для путешествующих информации по авиаперевозке. Разновидности авиабилетов и авиационным транспортом условий их приобретения. Электронный билет. Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист	2
2	Общая характеристика железнодорожных туров. Государственные и частные железнодорожные компании на рынке туров. Монопольное положение РЖД в России: преимущества и недостатки. Источники получения информации по железнодорожным перевозкам	2
3	Общая характеристика автомобильных туров. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли. автотранспортом Организация международных автобусных перевозок и перевозок внутри страны. Регулярные и чартерные автобусные перевозки. Трансферы. Экскурсионное автобусное обслуживание.	2
4	Общая характеристика круизов. Специфика круизного плавания по сравнению с другими видами путешествий. Инструкции для круизах туристов, собирающихся в круизное плавание. Морские круизы, их виды и регионы распространения, схема предоставления услуг.	2
5	Общая характеристика конных и других туров, с использованием животных. Конно-полевые выезды (выезды в поля, прогулки верхом или в упряжи с верхом), конные маршруты (походы, путешествия), дистанции использованием животных (TREC), дистанции упряжки (TREC в упряжках), соревнования пастухов	2
Практические занятия		42
1	Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; оформление «памятки» для туриста.	2
2	Провести инструктаж по технике безопасности на иностранном языке» перед полетом на самолете (для групп иностранных туристов).	2
3	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев. Составление ответов на вопросы клиентов	2
		3

4	Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).	2	3
5	Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.	2	3
6	Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае не оказания туристских услуг с учётом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций.	2	3
7	Составление ответов на вопросы клиентов	2	3
8	Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы с детской группой на экскурсии	4	3
9	Составление памятки по работе сопровождающего с туристами с ограниченными возможностями здоровья на экскурсии	4	3
10	Составление памятки по работе сопровождающего с индивидуальными туристами	4	3
11	Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).	4	3
12	Составление памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте	4	3
13	Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте	4	3
14	Составление отчёта руководителя туристской группы о прохождении маршрута	4	3
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 02		68	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий.			

<p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ предпринятия туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ. 2. Подготовка презентации «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт». 3. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма, от возрастного состава туристской группы 4. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. 5. Изучение закона «О защите прав потребителей» в части о вреде, причинённом туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. 6. Изучение стандарта «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» 7. Подготовка презентации «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи» согласно новым требованиям стандарта. 8. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 9. Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная) 10. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. 11. Сбор информации о работе туристских организаций и отдельных ее подразделений. 12. Подготовка проведения туристского маршрута с использованием мультимедийных технологий 13. Изучение различных видов инструктажа работников. 14. Изучение стандарта «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» 15. Изучить стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучить ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» (Утв. приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 г. № 518-ст). 16. Подготовить доклад, презентацию «Роль контроля качества туристских услуг». 17. Изучить должностную инструкцию руководителя туристской группы. 18. Составить рекомендации для сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям) 	
<p>Раздел ПМ 2. Технология организации досуга туристов МДК 02.02. Организация досуга туристов</p>	<p>180</p>
<p>Тема 2.1. Основы</p>	<p>40</p>
<p>Содержание</p>	

анимационной деятельности	1	Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. История зарождения и пути развития организации досуга. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом.	4	4	2
	2	Региональное моделирование анимационной деятельности. Основные понятия анимации в туризме и направления анимационно-театрализованной деятельности.	4	4	2
	3	Структура организации досуга и формирование анимационного интереса. Функции и типология анимации.	4	4	2
	4	Виды и формы анимационных мероприятий. Особенности организации анимационных программ.	4	4	2
	5	Методики разработки анимационных программ, подготовки и организации массовых праздников. Понятие менеджмента анимации. Классификация туристов. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.	4	4	2
	6	Анимационная служба. Структура, принципы подбора сотрудников. Квалификационные требования к специалисту-аниматору.	4	4	2
	7	Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. Правила поведения аниматоров. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.	4	4	2
	8	Гостиничные анимационные услуги и программы. Материальная база для обеспечения анимационной работы. Реклама анимационных программ.	4	4	2
	9	Технология создания и реализация анимационных программ. Детская анимация в гостиницах.	4	4	2
	10	Квалификационные требования к аниматору. Принципы подбора сотрудников анимационной службы. Модель специалиста тураиммации.	4	4	2
Содержание			20		
Тема 2.2. Организация экскурсий					
	1	Технология проведения интерактивных программ	4	4	2
	2	Основные методические приёмы рассказа (интеграция, описание, объяснение, репортаж, экскурсионная справка, цитирование, литературный монтаж).	4	4	2
	3	Классификация экскурсий (по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения).	4	4	2
	4	Технология подготовки и проведения экскурсий. Темы экскурсии и их	4	4	2

	многообразии.			
Тема 2.3. Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности	5	Отбор экскурсионного материала по теме. Основы ведения экскурсии.	4	2
	Содержание		24	
	1	Организация безопасности во время спортивных мероприятий.	4	2
	2	Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях.	4	2
	3	Инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций во время проведения анимационных мероприятий.	4	2
	4	Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.	4	2
	5	Проведение инструкажа по пребыванию в гостинице	4	2
	6	Требования безопасности на горнолыжном курорте	4	2
	Практические занятия		36	3
	1	1. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия (работа в малых группах). Театрализованные оригинальные поздравления. Гостиничные анимационные программы. Детские анимационные программы. Анимационные программы в экологических турах. Анимация в этнографических турах. Костюмированные туры	6	3
	2	№2. Решение ситуационных задач (проблемных и конфликтных ситуаций) во время проведения анимационного мероприятия.	6	3
	3	№3. Проведение экскурсии (работа в малых группах) с использованием различных методических приемов по выбору обучающегося.	6	3
	4	№4. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных мероприятий	6	3
5	№5 Разработка документации по технике безопасности при организации спортивных мероприятий	6	3	
6	№6 Составить отчет по работе с туристами	6	3	
Внеаудиторная самостоятельная работа при изучении раздела 2 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.		60		
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Подготовить доклад «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке».				

<p>2. Подготовить программы конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям. 3. Изучить квалификационные требования, предъявляемые к гостиничным аниматорам. 4. Изучить игровые технологии, используемые в анимационной деятельности. 5. Разработать костюмированный тур с использованием мультимедийных технологий. 6. Изучить социально-профессиональные характеристики и особенности поведения потребителей туристских услуг. 7. Составить вечернюю программу мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа. 8. Подготовить презентацию «Анимационная работа с детьми и подростками»</p>	
<p>Учебная практика. Виды работ: - работа с нормативными документами (изучение инструкций по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода); - составление технологической карты туристских маршрутов; - разработка плана маркетинга туристского предприятия; - составление отчёта об экскурсии</p>	36
<p>Производственная практика (по профилю специальности). Виды работы: - заполнение карты туристского путешествия по выбранному маршруту; - составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту; - составление графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время; - составление информационного листка к путевке туристского путешествия; - составление договора с клиентами; - составление памятки для туристов - подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов (различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов); - разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий (организация вечерних шоу- программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней); - организация туристско-экскурсионной работы (разработка проведения экскурсий, праздника-путешествия, похода выходного дня</p>	180
Всего часов:	636

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета «Турагентской и туроператорской деятельности»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место для преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, технологические карты, маршрутные листы;
- раздаточный материал;
- учебные фильмы по некоторым разделам дисциплины. Технические средства обучения:
 - компьютер;
 - мультимедиакомплекс;
 - интерактивная доска.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ) // СЗ РФ. - 1996. - № 49. - Ст. 5491.

2. О техническом регулировании: федер. закон РФ от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ (в ред. от 28 сентября 2010 г. № 243-ФЗ) // СЗ РФ. - 2002. - № 52 (ч.1). - Ст. 5140.

3. ГОСТ Р 28681.0-90. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения (в ред. от 12.02.2012 г.).

4. ИСО 90004-2-94. Общее руководство качеством и элементы системы качества. - Ч. 2. Руководящие указания по услугам // Гарант: информационно-правовой портал/

5. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» [Утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. №772-ст]. — М.: Стандартинформ, 2010.

6. Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [Утв. приказом Ростехрегулирования от 30 ноября 2010 г. № 580-ст].
7. География туризма / Под ред. А.Ю. Александровой. — М.: КноРус, 2015.
8. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебник. — 6-е изд. — М.: Советский спорт, 2016.
9. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма. — М.: КноРус, 2016.
10. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — М., 2015.
11. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — М.: КноРус, 2015.
12. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент. — М.: Советский спорт, 2016.

Дополнительные источники:

1. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме: учебн. пособие / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. — СПб.: Герда, 2012.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков, Э.Н. Павлова. — СПб.: Герда, 2013.
3. Бутко И.И. Транспортное обслуживание туризма: учебн. пособие / И.И. Бутко, В.А. Ситников. — Ростов н/Д: МарТ, 2011.
4. Гаранин Н.И., Булыгина И.И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации: учебн. пособие. — М.: Советский спорт, 2014.
5. Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: учебник / Е.Н. Ильина. — М.: Турист, 2013.
6. Курило Л.В. Теория и практика анимации. — М.: Советский спорт, 2013.
7. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме: практ. издание. — М.: Финансы и статистика, 2014.
8. Никулина Н.Н. Страхование: теория и практика: учеб. пособие для вузов / Н.Н. Никулина, С.В. Березина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити, 2012.
9. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Академия, 2011.
10. Приезжева Е.М. Социально-культурная анимация в туризме. УМП — М.: РМАТ, 2011.
11. Саложникова Е.Н. Страноведение. Теория и методика туристского изучения стран: учебн. пособие для вузов. — М.: Академия, 2012.
12. Сюткин Г.Н. Сертификация безопасности и качества услуг: учебн. пособие / Г.Н. Сюткин, Н.А. Семенов. — Н.: Дело и Сервис, 2013.
13. Тимохина Т.Л. Организация приёма и обслуживания туристов: учебн. пособие для вузов. — 2-е изд., испр. — М.: Книгодел, 2014.

Интернет-ресурсы:

www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал

www.turprofi.ru Портал для турагента

www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия

www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по

туризму Минспорттуризма России

<http://тур-жизнь.РФ> Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса

<http://tursite.org> Фабрика турсайтов

<http://tourinfo.ru> Информационное агентство

<http://www.rubricol.com> Крупнейший энциклопедический ресурс

Интернета

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является освоение учебной практики.

Практика является обязательным разделом данного модуля. При реализации программы профессионального модуля предусматривается учебная практика, производственная практика (по профилю специальности). Производственная практика (по профилю специальности), проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

При освоении профессионального модуля предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В целях развития личности, достижения результатов при освоении программы профессионального модуля в части развития общих компетенций, обучающиеся могут участвовать в развитии студенческого самоуправления, работе творческих коллективов, общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учетом результатов производственной практики, подтвержденных документами соответствующих организаций. Консультации для обучающихся предусматриваются в период изучения модуля в объеме, предусмотренном учебным планом образовательного учреждения.

Освоение модуля базируется на изучении модулей «Технология организации турагентской деятельности» и дисциплин общепрофессионального цикла.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и специальности «Туризм». Опыт деятельности в предприятиях, организациях для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в три года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Предоставление турагентских услуг»; «Предоставление туроператорских услуг»; «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<ul style="list-style-type: none"> • проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; • проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; • определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста 	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы; при выполнении практических занятий; при выполнении работ на различных этапах производственной практики; при проведении тестирования
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> • использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; • проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки; • обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта • организация движения группы по маршруту; • организация досуга туристов; • обеспечение контроля наличия туристов; 	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка проведения инструктажа туристов, зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> • проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; • проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; • соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности • соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; • соблюдение правил оказания первой медицинской помощи; 	освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие со службами быстрого реагирования; • принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях; • обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации 	специальности)
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; • обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; • оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; • соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания 	Экспертная оценка теоретической подготовки по результатам тестирования; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке	<ul style="list-style-type: none"> • оформление отчёта о туристской поездке; • соблюдение правил составления отчётов по итогам туристской поездки; • использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> – Демонстрация интереса к будущей профессии. – Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности 	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области рекламной деятельности	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способностей принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Нахождение информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ее использование	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно обращаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и в ходе обучения	
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– Развитие самоменеджмента обучающегося. – Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня. – Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося

<p>ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. – Анализ инноваций в области туристской деятельности 	<p>Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося</p>
<p>ОК.10 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (юношей).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Самостоятельный выбор учетно-воинской специальности, родственной полученной профессии. – Применение профессиональных знаний в ходе прохождения воинской службы. – Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности. 	<p>Наблюдение за деятельностью обучающегося и экспертная оценка результатов деятельности обучающегося</p>